

AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE  
HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Tesis de grado para optar el título de Magister en Desarrollo Social

**Estudio correlacional entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar ante  
desastres ambientales ocasionados por derrames de hidrocarburos en el municipio de  
Santiago de Tolú, departamento de Sucre, Colombia.**

Laura Manuela Paternina-Hernández

Director(a): María Amarís Macías

3 de mayo de 2018

# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

## Resumen

Titulo: Estudio correlacional entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar ante desastres ambientales ocasionados por derrames de hidrocarburos en el municipio de Santiago de Tolú, departamento de Sucre, Colombia.

Autor: Laura Manuela Paternina-Hernández

Titulo otorgado: Tesis para optar al titulo de Magíster en Desarrollo Social

Directora del trabajo: María Amarís-Macías

Programa: Maestría en Desarrollo Social

Universidad del Norte

Barranquilla:

2018

---

## Resumen

El presente estudio permite identificar la correlación existente entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar, que asumen los pobladores de Santiago de Tolú, damnificados por episodios de derrames de hidrocarburos. Se utilizó el modelo de valoración cognitivo de Lazarus y Folkman, (1984), empleando la Escala de Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M) y la Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar en situación de Crisis (F-COPES), en 204 personas de las cuales, el 15.4% fueron trabajadores turísticos informales y un 84.6% pescadores asociados.

Los resultados obtenidos dan cuenta de algunos hallazgos relevantes a la comprensión de los procesos sociales que suceden, asociados a los desastres ambientales de este tipo. En el ámbito laboral se encuentro una correlación positiva moderada entre: búsqueda de apoyo social, Evitación Cognitiva, Solución de Problemas, y Evitación Emocional con la estrategia individual

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

Evaluación Pasiva; y una correlación fuerte entre esta última, y la Expresión de dificultad, de quienes viven el episodio del derrame.

En el ámbito familiar se halló una correlación inversa moderada, entre la Evitación Cognitiva y Evaluación Pasiva, así como entre Búsqueda de Apoyo Espiritual, y Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda.

Los individuos que afrontan el derrame de hidrocarburos con búsqueda y obtención de apoyo social, pueden incidir en sus familias para que esta se movilice en la obtención y aceptación de diversos apoyos. Sin embargo, muestran desinterés por el conocimiento de las particularidades y las explicaciones del problema, y optan por esperar a que pase la crisis y llegue la ayuda que eventualmente vendrá como una alternativa de superación de la misma.

Palabras clave: *Afrontamiento individual y familiar, desastres ambientales, derrame de hidrocarburos, apoyo social.*

# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

## **Abstract**

Title: Correlation study between the strategies of individual and family coping with environmental disasters caused by oil spills in the municipality of Santiago de Tolú, department of Sucre, Colombia.

Author: Laura Manuela Paternina-Hernández

Qualification awarded: Thesis for the master's degree in Social development.

Thesis director: María Amarís-Macías

Program: Master's in development Social

Universidad del Norte

Barranquilla:

2018

---

## **Abstract**

The present study allows to identify the correlation existing between the strategies of individual and family coping, assumed by the residents of Santiago de Tolú affected by episodes of oil spills. I used the cognitive assessment model of Lazarus and Folkman (1984), using the Strategies Scale of Coping - Modified (EEC-M) and the Family Function Assessment Scale in a crisis situation (F-COPES), in 204 of which 15.4% were Informal Tourism Workers and 84.6% were Associated Fishermen.

The results obtained account for some relevant findings to the compression of social processes that occur, associated with environmental disasters of this type. In the work environment, there was a moderate positive correlation between: search for social support, Cognitive Avoidance, Problem Solving, and Emotional Avoidance with the individual strategy,

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

Passive evaluation; and a strong correlation between the latter, and the Expression of difficulty, of those who live from the episode of the spill.

In the family environment, there was a moderate inverse correlation between Cognitive Avoidance and Passive Evaluation, as well as between Spiritual Support Search and Family Mobilization to obtain and accept help.

Individuals who face the spill of hydrocarbons with search and obtain social support, can affect their families so that this is mobilized in obtaining and accepting various supports. However, they show disinterest in the knowledge of the particularities and explanations of the problem and choose to wait for the crisis to pass and for the help that will eventually come as an alternative to overcome it.

*Keywords: Individual and family coping, environmental disasters, oil spill, social support.*

AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE  
HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

**Notas del jurado**

Nota jurado número 1. \_\_\_\_\_

Nota jurado número 2. \_\_\_\_\_

Nota jurado número 3. \_\_\_\_\_

Directora \_\_\_\_\_

AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE  
HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

**Dedicatoria**

*A mis hijos Jesús Enrique y Laura Vanessa,  
... y a mi familia en general, por su apoyo incondicional*

# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

## **Agradecimientos**

...A Dios

*A mis hijos Jesús Enrique y Laura Vanessa,*

*... y a mi familia en general, por su apoyo incondicional*

*A la Corporación Autónoma Regional de Sucre -Carsucre, por mi postulación a este proceso de formación; en ese espacio he construido un proyecto profesional de vida.*

*A mi querido compañero de vida Oswaldo Cuadro Franco por apoyarme incondicionalmente, compartirme su experiencia, su conocimiento en la academia, y por mostrarme el gusto por el rigor de las ciencias.*



# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

## Tabla de Contenido

<i>Introducción .....</i>	<b>13</b>
<i>1. Justificación .....</i>	<b>15</b>
<i>2. Marco teórico.....</i>	<b>19</b>
2.1 Estrés.....	19
2.2 Desastres y riesgo como factores de estrés .....	21
2.3 Afrontamiento.....	25
2.4 Estilos y estrategias de afrontamiento .....	27
2.5 Afrontamiento Individual.....	29
2.6 Afrontamiento familiar .....	32
<i>3. Problema de investigación.....</i>	<b>37</b>
3.1 Causas del estrés ante derrames de hidrocarburos.....	38
3.1 Pregunta problema.....	45
<i>4. Objetivos .....</i>	<b>46</b>
4.1 Objetivo general .....	46
4.1.1 Objetivos específicos .....	46
<i>5. Hipótesis .....</i>	<b>47</b>
5.1 Hipótesis de Trabajo .....	47

# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

5.2 Hipótesis Nula .....	47
<b>6. Definición de Variables .....</b>	<b>48</b>
6.1 Definición conceptual de variables.....	48
6.2 Definición operacional de variable.....	48
6.3 Variables controladas.....	52
6.4 Variables no controladas.....	53
<b>7. Metodología .....</b>	<b>55</b>
7.1 Tipo de estudio .....	55
7.2 Población y muestra.....	55
7.3 Instrumentos .....	56
7.3.1 Confiabilidad de los instrumentos .....	57
7.4 Procedimiento.....	58
<b>8. Resultados .....</b>	<b>60</b>
8.1 Correlaciones entre las estrategias de afrontamiento individual y estrategias de afrontamiento familiar internas. ....	61
8.2 Correlación de las estrategias de afrontamiento individual y las estrategias de afrontamiento familiar externas. ....	61
8.3 Correlación entre las estrategias de afrontamiento individual con estrategias de afrontamiento familiar en el ámbito laboral.....	63

# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

8.4 Correlación de las estrategias de afrontamiento individual con las estrategias de afrontamiento familiar en el ámbito familiar. ....	65
8.5 Correlación de las estrategias de afrontamiento individual con estrategias de afrontamiento familiar en el ámbito laboral y familiar .....	67
8.6 Discusión de resultados.....	69
8.6.1 Ámbito general .....	70
8.6.2 Ámbito laboral.....	71
8.6.3 Ámbito familiar.....	74
<b>9. Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>76</b>
9.1 Conclusiones .....	76
9.2 Recomendaciones .....	76
<b><i>Bibliografía.....</i></b>	<b>78</b>
<b><i>Apéndices.....</i></b>	<b>87</b>
Apéndice 1 .....	88
Apéndice 2 .....	92

### Introducción

El afrontamiento implica todos los esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar las demandas externas o internas que son evaluadas como algo que grava o excede los recursos de la persona, es decir, para el manejo de una situación estresante y el estado emocional que genera (...) Hay que decir que las diferentes estrategias de afrontamiento que el sujeto utiliza en un momento determinado influyen en que la persona viva la situación como estresante o, por el contrario, que pueda suprimir el estado emocional de estrés y ayudar de esta forma a la adaptación del sujeto a su medio (Fernández y Díaz, 2001).

En el contexto territorial del golfo de Morrosquillo en el departamento de Sucre, *“La presencia cercana de la infraestructura petrolera resulta ser también un factor de riesgo ambiental permanente para sus pobladores; lo anterior, debido a la posibilidad de ocurrencia de derrames de crudo”* (Carsucre, 2017). Por su parte, los desastres ambientales ocasionados por los derrames de hidrocarburos en territorios de economía predominantemente pesquera y turística, como es el municipio Santiago de Tolú, resultan ser un factor de estrés para individuos, familias y comunidades enteras, las cuales asumen diversas actitudes y comportamientos al verse enfrentados a dichas realidades.

La identificación de las estrategias de afrontamiento que las personas y familias desarrollan ante los desastres ambientales, facilitaría contribuir a la pertinencia de los procesos de atención psicosocial y a cualificar las acciones de contingencia que múltiples entidades e instituciones de carácter público y privado, les corresponde adelantar en el marco de sus competencias de atención a estas emergencias.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

Con el objetivo de identificar si existe relación entre las estrategias de afrontamiento, familiares e individuales, ante situaciones estresoras producto de los derrames de hidrocarburos en el municipio Santiago de Tolú, se realizó una investigación de tipo correlacional, basados en el modelo de valoración cognitivo de Lazarus y Folkman, (1984), utilizando la Escala de Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M) y la Escala de evaluación de funcionamiento familiar en situación de crisis (F-COPES), ello permitió confirmar las correlaciones entre: 1) Reestructuración con búsqueda de apoyo social, reevaluación positiva, solución de problemas y religión; 2) Evaluación pasiva con evitación cognitiva, negación y espera; 3) Estrategias internas de la familia con evitación cognitiva y negación; 4) Obtención de apoyo social con búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo profesional, reevaluación positiva, negación, solución de problemas y religión; 5) Búsqueda de apoyo espiritual con búsqueda de apoyo social, evitación cognitiva, reevaluación positiva, solución de problemas y religión; 6) Movilización para obtener y aceptar ayuda, con búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo profesional, reevaluación positiva, solución de problemas y religión (Hurtado, 2011).

La presente investigación desde un enfoque de cuantitativo de corte correlacional corte cualitativo- cuantitativo con análisis correlacional, no sólo permitirá identificar cuáles son las estrategias que particularmente se correlacionan ante estos eventos, sino que aportará una línea base fundamental, a los propósitos de cualificación de las intervenciones psicosociales que les corresponde emprender a las entidades territoriales, sector minero energético, y a autoridades ambientales con jurisdicción en la zona de influencia. En ese sentido, facilitará también la pertinencia de las medidas de prevención, mitigación, control y compensación, más acordes a las realidades psicosociales de las comunidades implicadas.

## **1. Justificación**

Recientemente en Colombia, las estrategias de afrontamiento han resultado ser importantes áreas de interés investigativo para el desarrollo de disciplinas como la psicología y el trabajo social, debido a su aporte significativo en la construcción de una mirada objetiva hacia la vida familiar y comunitaria, y particularmente a las formas que tienen los miembros de familias y comunidades vulnerables, de enfrentar situaciones de riesgo en sus contextos ambientales.

Varios investigadores han explorado desde diversas perspectivas, las dimensiones que surgen en este campo de conocimiento, entre ellos vale la pena referenciar principalmente a: Cadavid (2007) quien estudió en Santa Marta las estrategias de afrontamiento utilizadas por las familias cuyos padres estaban en proceso de separación; Amaris y Zambrano (2009), realizaron una revisión bibliográfica y analítica de las estrategias de afrontamiento tanto individual como familiar, en las situaciones de estrés psicológico; Mancini (2010), por su parte desarrolló un estudio correlacional de las estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a la violencia intrafamiliar en la pareja; y finalmente, Amaris, Madarriaga, Valle y Zambrano (2013), los cuales, desde un enfoque cognitivo fenomenológico, describen el recorrido teórico que sustentan las estrategias de afrontamiento individual y familiar.

En el campo de interés del afrontamiento ante desastres naturales, es posible acotar el estudio de Narváez, Trujillo y Vergara (2012), quienes adelantaron una revisión teórica y empírica de los aspectos psicológicos de la intervención en situaciones de emergencia; el estudio de Palacio y Barrios (2013), quienes exploraron la relación del afrontamiento colectivo el crecimiento postraumático en adolescentes damnificados por la ola invernal; Sanandres y Madarriaga (2013), los cuales adelantaron un estudio correlacional entre las redes sociales, las

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

estrategias de afrontamiento individual, la percepción de apoyo social y bienestar, en el proceso de reconstrucción de tejido social en individuos damnificados por el invierno en el Atlántico; y Acosta (2013), quien llevó a cabo un estudio correlacional entre el bienestar social, subjetivo y psicológico y afrontamiento familiar, en personas adultas damnificadas por el invierno en Santa Marta.

Adicionalmente a lo expuesto, es importante tener en cuenta que si bien, en los países industrializados gran parte de las dificultades en el manejo de los desastres se resume en un problema fundamentalmente logístico (...) en el tercer mundo, cobra importancia las amenazas contra la vida, los bienes y las oportunidades de los miembros de las comunidades afectadas (Wilchex, 1993), en los que las formas de afrontamiento y superación, resultan ser un entramado de mayor complejidad. Por lo cual, emerge la necesidad de explorar las estrategias de afrontamiento individual y familiar ante las implicaciones ambientales de los desastres, sobre las cuales no existen en la actualidad mayores claridades, capaces de iluminar un camino para la cualificación, en términos de asertividad, de la atención e intervención psicosocial de las comunidades vulnerables o víctimas de dichos impactos.

Los desastres naturales, frecuentemente resultan en la desorganización de los patrones normales de vida generando adversidad, desamparo y sufrimiento en las personas, efectos sobre la estructura socioeconómica de una región o un país y/ o la modificación del medio ambiente (Llanes-Burón, 1993, p 42), sin embargo, los desastres ambientales ocasionados por los derrames de hidrocarburos, se asimilan como derivados de riesgos tecnológicos, los cuales son producto “exclusivo” de la actividad humana (Ramírez, 2009). Esta última tipología amerita ser tomada en cuenta, en el contexto de los derrames de hidrocarburos del presente estudio, debido a que por su carácter químico-tecnológico, suelen ser especialmente delicados, ya que no son atribuibles a la dinámica de la naturaleza, sino que tienen responsables directos, lo que invariablemente implica

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

una dimensión pública, con el potencial de generar conflictividad y movilizar fuerzas políticas (Beck, 2002, en Toscana, 2017).

En el contexto territorial del Caribe colombiano, la presencia de la infraestructura de la industria petrolera, en los municipios del golfo de Morrosquillo del departamento de Sucre, resulta ser un factor de riesgo ambiental permanente; lo anterior, debido a la posibilidad de ocurrencia de derrames de crudo (Carsucre, 2017). Sobre los riesgos que ello representa para la comunidad, familia, e individuos, los estudios como los de Carvajal y Jara (2005), e INVEMAR (2014), que registran el análisis de estos fenómenos en el territorio, se reducen en el primero de los casos, a abordar el componente humano desde la perspectiva naturalista de la especie, centrando el análisis en los efectos nocivos para la salud; y en el segundo, a plantear recomendaciones, sobre la necesidad de indagar con mayor profundidad, los posibles impactos en los diferentes grupos humanos asentados en la zona de los desastres, a propósito de sus actividades cotidianas.

La perspectiva y los enfoques con los que se han llevado a cabo los referenciados estudios, permiten afirmar, que no se cuenta con información que profundice en el afrontamiento ante desastres ambientales que involucran causas antrópicas, como los derrames de hidrocarburos. Sin duda, aunque en términos generales estos eventos no comprometen la vida, se requiere un mayor grado de certidumbre acerca de las peculiaridades de las estrategias de afrontamiento individual y familiar, que se activan a manera de dispositivos para resiliencia en los colectivos, en respuesta al compromiso directo e indirecto de sus formas de subsistencia, de su establecimiento en un territorio, y general de la relación entre su bienestar psicológico y su bienestar subjetivo, entendido el primero como un constructo estable y constante que implica la evaluación global de satisfacción a partir del reconocimiento de virtudes, del establecimiento de metas y de propósitos



## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

a futuro (Pineda, Castro, y Chaparro, 2018); y el segundo, como la evaluación que las personas hacen de sus vidas (Verdugo, Ponce de León, Guardado, Meda, Uribe, y Guzmán, 2013).

Vistos los episodios y la gestión de los mismos desde una perspectiva mas integral, es imperativo que en estos desastres, la observación y documentación de síntomas necesite ser interpretada como procesos y manifestaciones de estrés postdesastre, esfuerzos de adaptación y afrontamiento, manifestado por la víctima en su proceso de adaptarse al entorno desorganizado que los rodea (Cohen, 2008). La misma visión del enfoque social de los desastres, que incorpora la sociedad como elemento activo (Gellert-de Pinto, 2012), exigen que las organizaciones sociales y el sector educativo asuman la gestión del riesgo ante desastres socio-naturales como parte de los procesos de reflexión, educación y transformación en pro de causar en la comunidad un nuevo sentir, pensar y actuar (Ordoñez, Montes y Garzón, 2018).

Como es evidente entonces, son válidos los interrogantes acerca de la correlación entre los mecanismos de afrontamiento individuales y familiares, desde los cuales, las personas hacen frente al estrés causado por derrames de hidrocarburos, y las pistas que de su indagación emerjan, resultarán de utilidad en la estructuración de estrategias de intervención psicosocial y acompañamiento institucional en general, para que las entidades del sector ambiental y las empresas de la industria de hidrocarburos, avancen en la inclusión de la atención de las estrategias del afrontamiento, en la estructuración de medidas de manejo ambiental, y en sus planes de contingencia específicos desde los cuales se enfrentan estas emergencias.

## **2. Marco teórico**

### **2.1 Estrés**

De manera general, el estrés puede asumirse como un conjunto de procesos y respuestas neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales ante situaciones que significan una demanda de adaptación mayor que lo habitual para el organismo, y/o son percibidas por el individuo como amenaza o peligro, ya sea para su integridad biológica o psicológica (Ruiz y Guerrero, 2017)

, El estrés implica siempre una dinámica de resistencia, tensión y lucha, que persiste mientras los factores externos lo exigen, o mientras dura la resistencia del organismo (Gonzalez de Rivera y Revuelta, 2001). Estos procesos y respuestas, describen un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos de su medio, los cuales son evaluados como desmesurados o amenazantes para sus recursos y que ponen en riesgo su bienestar (Alfonso, Calcines, Monteagudo y Nieves, 2015). Lo descrito, no necesariamente se circunscribe a eventos o hitos puntuales a lo largo de la vida de una persona, sino que como es sabido, también el estrés cotidiano es reconocido cada vez más, como un importante factor de riesgo para la salud mental y física (Calvarro, 2016).

El estrés constituye un proceso complejo y una vivencia personal intensa. La capacidad de adaptarse al entorno y a las personas, así como las formas de percibir su medio, hace cada individuo único y singular. Identificar el entorno, ayuda a poner en marcha mecanismos individuales de afrontamiento (Bonfill, Lleixa, Sáez y Romaguera, 2010). En la medida en que las exigencias excedan la capacidad del individuo, el estrés invariablemente se presentará, desde esta perspectiva, se considera más importante la valoración que hace el individuo de la situación

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

estresora que las características objetivas de dicha situación (Piñeiro, 2013), este, en consecuencia, podría ser considerado el enfoque de abordaje mas completo e integral.

Se encuentran ampliamente difundidos los avances del estudio del estrés, principalmente los abordados desde teorías psicológicas transaccionales, y enfoques cognitivo-conductuales, como los propuestos por Lazarus y Folkman (1986), quienes plantearon que el estrés representa un problema en gran medida individual, tanto en el ámbito psicológico como fisiológico, y un problema colectivo, dada la interrelación de los humanos en la sociedad. Adicionalmente a los desafíos que representa su presencia en una multiplicidad de ámbitos, y escenarios, su estudio se enfrenta también al reto de comprender su característica bimodalidad, en la cual, por un lado, se evidencia ante eventos especiales en la vida de los sujetos, y por otro, al estudio detallado del conjunto de procesos y respuestas que se presentan ante situaciones que requieren adaptación mayor a lo habitual (Salgado, Mo y Monterrosa, 2013). En ese sentido, el estudio del estrés dejó de centrarse en campo de la crisis, a ser un complemento para lograr un mejor estado de salud de la población (Bairero, 2017); tal vez el éxito y difusión mayoritaria de las teorías de Lazarus y Folkman (1984), puede radicar en que prestan mayor atención a los procesos cognitivos que incluyen la percepción, el procesamiento de la información, la interpretación, los pensamientos y la emoción en torno al estrés (Cuevas-Torres y García-Ramos, 2012).

Aunque, en la mayor parte de los casos, el estrés es relacionado con situaciones o experiencias desagradables y malas, este no es malo ni destructivo en sí mismo; un punto subjetivo y personal de estrés, es óptimo para un mayor funcionamiento y eficacia en las funciones de las personas (Fernández, 2017), y así mismo, cierto grado es indispensable para la vida, en tanto que impulsaría al individuo al desarrollo de actividades necesarias para la subsistencia (Ortega, 2014). En el anterior contexto se puede inferir que según el grado o nivel en

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

que estas demandas superen los recursos personales, dicho estrés pasará de tener un punto óptimo para el funcionamiento, a ser desadaptativo y dañino para el bienestar de la persona (Fernández, 2017).

Lo que es percibido como estrés varía de un individuo a otro, y por lo tanto, cómo reaccione el individuo frente a diversos estresores, dependerá de las diferencias individuales relativas, de los recursos materiales, simbólicos, redes de apoyo, entre otros (Ortega, 2014). Esta situación es de especial interés dadas sus manifestaciones en diferentes ámbitos sociales, pero particularmente ha despertado la atención de actores económicos y productivos, puesto que como ya se reconoce, la acumulación del estrés laboral no solo es un problema de salud general, sino que también afecta de manera directa a las empresas debido a las repercusiones negativas que tiene sobre sus empleados (García-Unanue, 2017). En general, en el estrés psicológico, el individuo cree no tener control sobre las exigencias del entorno (Salgado, Mo y Monterrosa, 2013), y esa atención, también ha despertado la necesidad de ha acrecentado su estudio en contextos académicos, laborales, y ambientales, entre otros.

### **2.2 Desastres y riesgo como factores de estrés**

Un desastre es un acontecimiento, localizado en tiempo y espacio, en el cual una sociedad o comunidad organizada ve superada su capacidad de atención con los recursos habituales de organización. Se dice que es el momento en el que el riesgo se devela, actualizándose (Soldano, 2009). Este acontecimiento puede ser de diverso origen, pero tal vez el conocimiento popular se encuentra mayoritariamente familiarizado con los desastres naturales, los cuales se consideran eventos peligrosos que causan efectos o alteraciones ambientales (físicas, biológicas, sociales, económicas) de tal magnitud, que los ecosistemas y/o la sociedad no son capaces de soportar, sin

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

ver destruidos sus elementos de funcionamiento básicos y sus equilibrios dinámicos (CEPAL y PNUMA, 2000), El conocimiento de la complejidad de las respuestas ambientales es muy limitado, por lo que no se tiene en cuenta los efectos que sufre el medio ambiente. Sin embargo, la necesidad de tener en cuenta consideraciones de índole ambiental a la hora de definir un desastre está ganando adeptos en algunos sectores (Aledo, 2010).

Una visión moderna del desastre, sugiere entonces que el daño ambiental resultante de un desastre, es autoinfligido, dado que formamos parte del ambiente, en consecuencia, los problemas ambientales producto de la acción humana, son otra fuente de peligro para los individuos (Corral, Fría y González, 2003). Desde la anterior perspectiva, resulta congruente afirmar que los desastres son socialmente contruidos y experimentados diferencialmente por grupos e individuos, generando múltiples interpretaciones. Un desastre puede fragmentarse en conjuntos de circunstancias diferentes y contradictorias de acuerdo con la experiencia y la identidad de los afectados (Mazel-Cabasse, 2017). Esta afirmación fortalece la óptica de que los desastres afectan a todos los miembros de una comunidad; pero que sin embargo, no todos reaccionan de la misma forma (Álvarez y Bucay, 2018).

Por su parte, el riesgo es el producto de la probabilidad de la ocurrencia del evento considerado (potencial de la amenaza referido a un región y periodo determinados de tiempo) por las consecuencias esperadas (condiciones de la vulnerabilidad de la comunidad asentada en dicha región) (Soldano, 2009). Gellert (2012), así como Calderón y Frey (2017), coinciden en que ha habido un cambio sustancial de paradigma en la gestión y atención de los desastres, el problema ya no se enfoca tanto en el evento de ocurrencia del desastre y la respuesta, sino en el riesgo que predispone el desastre; ningún desastre puede suceder sin la previa existencia de una situación de riesgo; el sustento teórico de ese paradigma es mucho anterior, tanto así que Beck (1998) ya

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

denominaba a la sociedad moderna, sociedad del riesgo, por considerar que el dilema no consistía en simplemente contemplar que los riesgos no pertenecen al destino, sino que más bien, deben ser vistos como el resultado de opciones y decisiones que fueron tomadas en la industria, en la ciencia y en la política. Al igual que el desastre, el riesgo es vivido y enfrentado de manera distinta por las personas, debido a la construcción social diferenciada de la vulnerabilidad, basada en las identidades y relaciones entre los géneros (Soares y Murillo, 2013). Visto así, tanto el desastre como el riesgo, se ajustan a la concepción de estresores, por lo que ambos se asumen como sucesos que son percibidos como amenazantes o desafiantes (Barbieri, Ramírez y Bascones, 2003).

En los mencionados contextos, la Psicología en Emergencias y Desastres, ha ganado terreno como una disciplina científica, cuyo quehacer va en busca de la recopilación, análisis y divulgación de los factores de riesgo y manejo de los aspectos psicosociales en desastres y emergencias (Ruiz y Guerrero, 2017), este enfoque, también ha abierto espacios a apuestas más proactivas para la atención de la temática, especialmente las que promueven que el conocimiento del riesgo con la determinación de los diferentes tipos de amenazas y vulnerabilidades, la cual se convierte en una de las estrategias para la reducción de dicho riesgo (Calderón y Frey, 2017). Así mismo, desde una perspectiva más funcionalista del riesgo, y sin abandonar las necesidades primarias de las víctimas, emerge la perspectiva de los Primeros Auxilios Psicológicos -PAP, los cuales pretenden reducir la angustia inicial y promover el funcionamiento adaptativo a corto y largo plazo, mediante la transmisión de estrategias de afrontamiento y apoyando a los afectados a priorizar o resolver problemas prácticos (Vernberg, *et al.* 2008). En términos generales, este quehacer profesional, va dirigido principalmente a solventar la situación y a ofrecer condiciones para resiliencia de colectivos e individuos, fortaleciendo la capacidad de resistir sucesos críticos

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

que ponen en riesgo la estabilidad, así como la capacidad de los sobrevivientes, de rehacerse de dichos eventos traumáticos (García, Juárez, Sandoval y Bustos, 2017).

Entre los factores que componen el riesgo de ocurrencia de un desastre, la vulnerabilidad resulta ser llamativa para su análisis, en el contexto de desastres como el derrame de hidrocarburos; lo anterior, puesto que adicionalmente a depender de condiciones invariables del contexto, se está relacionada con aspectos humanos y en consecuencia son socialmente construidas, por los sujetos y colectivos. La vulnerabilidad fue descrita por Wilchex (1993) como la incapacidad de una comunidad para "absorber", mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente, o sea su "inflexibilidad" o incapacidad para adaptarse a ese cambio, a lo que para la comunidad constituye, un riesgo; y derivado de ese concepto propuso clasificarla en: natural, física, económica, social, política, técnica, ideológica, cultural, educativa, ecológica e institucional (González-Gaudiano, Maldonado, 2017). En ese sentido, es evidente que en gran medida, se trata de un atributo social, que tiene mucho que ver con la valoración por parte del hombre a los efectos nocivos de una amenaza (Foschiatti, 2018).

La vulnerabilidad de ciertas comunidades ante el desastre es también un tema político, muchos factores de peligro no se pueden prever, y menos aún eliminar, pero sí puede evaluarse el grado de vulnerabilidad de un grupo humano, y consecuentemente mitigarse, con lo que se reduce también el impacto negativo de un desastre (Colussi, 2017), así mismo, esta condición tiene que ver con desigualdades multidimensionales producidas por procesos de desarrollo dispares que ocasionan riesgos diferenciados, según las características de la población expuesta (González-Gaudiano, Maldonado, 2017). Para los individuos, no sólo el desastre se convierte en un estresor importante sino el riesgo y la propia consciencia de vulnerabilidad, esta última es factor determinante que aumenta la inseguridad con la que viven las personas en un ambiente

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

determinado, pues aún dentro de un mismo espacio existe una diferencia en cuanto al riesgo que enfrentan al variar la vulnerabilidad en la que se encuentran (García, Juárez, Sandoval y Bustos, 2017).

En síntesis, tanto los desastres, el riesgo que estos representan, y la vulnerabilidad ante la amenaza, pueden llegar a ser percibidos como peligro por parte de comunidades e individuos, esta condición puede resultar ser un importante estresor, si es que cómo los derrames de hidrocarburos, comprometen el bienestar y la subsistencia de los pobladores de un territorio específico. Dependiendo de las intensidades de estos procesos, los sujetos pueden ver debilitadas sus capacidades, además de que recibir un impacto global en varias de sus funciones psicológicas, lo que resulta en un deterioro cognitivo y una mayor probabilidad para el desarrollo de trastornos depresivos, ansiosos o de identidad, y, en algunos casos, desordenes psiquiátricos (Salgado y Leria, 2018). Finalmente, es preciso señalar, que en conclusión todas las situaciones de riesgo, desastre y situaciones de crisis producen efectos a nivel psicológico. Estos afectan en los diferentes niveles: sistemas, subsistemas o suprasistemas. Existen varios efectos psicológicos que son provocados por crisis naturales o no (Paredes, Ramos, Andrade, Santillán Gonzalez y Jadan , 2017).

### **2.3 Afrontamiento**

Existen múltiples definiciones sobre el afrontamiento cada una de ellas asumidas desde variadas perspectivas de estudio, la mayoría suelen concordar en los aspectos más fundamentales del concepto, tales como la presencia de un factor de estrés, y las posibilidades con que cuenta un individuo para asumirlo, sin embargo, entre dichas nociones cobran relevancia las que le otorgan un papel activo al sujeto que sufre la situación de estrés. Es así como se afirma que el



## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

afrontamiento se circunscribe a los esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar las demandas externas o internas que son evaluadas como algo que agrava o excede los recursos de la persona, es decir, para el manejo de una situación estresante y el estado emocional que genera (Fernández y Díaz, 2001), incluyendo también, las formas en que los individuos asumen su condición. Se podría decir, que como consecuencia de los desastres, del riesgo de ocurrencia de los mismos y de la misma vulnerabilidad, se presentarán estrategias de afrontamiento, a manera de formas en que cada sujeto intenta dar respuestas al estrés y a estas adversidades, (Palacio y Barrios 2013).

La comprensión de las diferentes estrategias que utilizan los individuos para reducir al mínimo el impacto negativo que pueden llegar a producir ciertos estresores, ha resultado ser un área de estudio de extremadamente importante debido a los grandes esfuerzos que en la vida moderna se realizan, para garantizar el bienestar psicológico de individuos, familias y comunidades, en las cuales, pueden repercutir a manera de graves problemas de salud.

No sólo las estrategias han estado investigación, sino las consecuencias que estas conllevan, debido a que los propios esfuerzos de afrontamiento en sí, pueden ser saludables y constructivos, o pueden llegar a causar más problemas (Caballo, 1998); en todo caso en la actualidad la tendencia generalizada, es a asumir que el uso de diferentes estrategias de afrontamiento adaptativas o saludables pueden permitir un mayor control de la situación estresante y una puesta en marcha de actividades favorables o, como a su vez, convertirse en agravantes del conflicto (Noreña, 2018).

A pesar de la coexistencia de múltiples definiciones provenientes de una diversidad importante de autores, aún es evidente la vigencia del concepto aportado por Lazarus y Folkman (1986), quienes se refirieron al afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

### **2.4 Estilos y estrategias de afrontamiento**

Desde las anteriores nociones de afrontamiento, reviste suma importancia diferenciar las estrategias de los estilos. Los estilos tienen que ver con las predisposiciones personales para hacer frente a diversas situaciones y son los que determinarán el uso de ciertas estrategias de afrontamiento”, así como de su estabilidad temporal y situacional. Los estilos de afrontamiento se pueden establecer en las siguientes dimensiones básicas: el “*método utilizado*”, según el cual el afrontamiento puede ser activo o de evitación, y la “*focalización de la respuesta*”; estas dimensiones dan lugar a tres tipos de afrontamiento: el focalizado en la evaluación de la situación, el dirigido al problema, o el dirigido a la emoción (Moos y Billings, 1986).

En ese contexto, y en aras de contar con un principio organizador que contribuya a visualizar de la manera más completa posible el fenómeno de los estilos de afrontamiento, resulta oportuno comprender que estos pueden ubicar su foco tanto en el sujeto, como en la situación. Folkman y Lazarus (1987) propusieron dos estilos de afrontamiento: uno focalizado en el problema (modificar la situación problemática para hacerla menos estresante) y el otro focalizado en la emoción (reducirla tensión, la activación fisiológica y la reacción emocional) (Folkman, Lazarus, Dunkel-Schetter, De Longis y Gruen, 1986).

En síntesis y para precisar la diferencia entre estilos y estrategias de afrontamiento, se debe mencionar que mayoría de los autores coinciden en que los estilos parecen fundarse en diferentes estructuras de personalidad y se refieren a la tendencia de los sujetos a usar

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

preferentemente un tipo de afrontamiento; y las segundas hacen referencia a las diferentes acciones concretas que lleva a cabo el sujeto dentro de su estilo (Gutierrez López, 2009).

El origen de la respuesta, también resulta ser un campo de estudio necesario, el afrontamiento tiene dos grandes perspectivas desde donde se da respuesta a las situaciones de estrés: la perspectiva individual y la familiar. Estas perspectivas tienen como prioridad la dimensión social del ser humano, sabiendo que es algo más que una estrategia para analizar las situaciones que desbordan los recursos personales; ya que también analizan situaciones que se salen del contexto cotidiano y exigen tomar decisiones, lo que requiere algunos esfuerzos por parte del individuo (Lazarus y Folkman, 1986). En términos generales, el consenso de los autores contemporáneos asume que la elección de estrategias de afrontamiento frente situaciones particulares, se explica por preferencias relativamente estables, las cuales pueden derivar de rasgos de personalidad como del conjunto de estrategias que conforman un estilo disposicional de afrontamiento que a la persona le ha resultado útil y familiar (Krzemien, 2007). No obstante, también se menciona la existencia de evidencia de que el uso de estrategias de afrontamiento, varía en función de la apreciación cognitiva del suceso crítico (Folkman y Lazarus, 1987).

Finalmente, se debe señalar que el afrontamiento no hace referencia a una forma de dominio del individuo sobre el entorno; el afrontamiento es una forma de manejar situaciones que generadoras de estrés, con las que el individuo busca tolerar, minimizar, aceptar o ignorar, aquello que sobrepasa sus capacidades, ya sea resignificando el estímulo, a través de las acciones, pensamientos, afectos y emociones que el individuo utiliza a la hora de abordar la situación desbordante (Amarís, Madarriaga, Valle, y Zambrano, 2013).

## **2.5 Afrontamiento Individual**

Se puede definir al individuo como el ser humano con características biológicas y psíquicas, que forma su propia identidad a partir del desarrollo de las relaciones interpersonales en su contexto, y de la influencia cultural (escuela, familia), esta identidad, le permite estructurar su forma particular de actuar, frente a las diferentes situaciones a las que se enfrenta en el transcurso de su vida.

La noción de sujeto plantea, más que una controversia etimológica, una polémica filosófica, en la medida que la sola pregunta del sujeto, apela a reflexiones trascendentales que cuestionan las particularidades de su existencia. Según Morín (1997), no podemos encontrar el menor sostén para la noción del sujeto en la ciencia clásica; sugiere, adentrarse en la filosofía, en donde se encontrarán desde respuestas que ubican al sujeto como fundante, fundante de la verdad, y fundante de toda verdad, hasta el reencuentro con el *ego* trascendente y trasentalizado. En ese contexto, se han dado con suficiencia, amplias discusiones acerca de la noción de sujeto; en psicología comienza con la confrontación entre escuelas, quienes, al tratar de explicar al individuo, enfatizan ya sea, en la vida psíquica interior, en las estructuras cognoscitivas, o en la interacción con el ambiente; esto da lugar a que se asuma al individuo como un ente autónomo, motor de nuestras acciones, o como resultado de las interacciones con el ambiente (Páramo, 2008).

Según Grife y Esteban (2012), desde la perspectiva de la teoría ecológica de Bronfrenbrenner (1987), la interacción del individuo con sus microsistemas y de estos entre sí, es indisoluble; una de las conclusiones de su tesis doctoral, al desarrollar un estudio sociométrico para evaluar la aceptación entre compañeros de un grupo de clase, fue considerar el individuo y

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

el grupo clase como unidades orgánicas que se desarrollan e interrelacionan, siendo artificial e imposible estudiarlos aisladamente; por ello, se deduce la permanente necesidad de estudiar las conductas individuales en el contexto de las conductas de sus grupos primarios, entre los cuales queda establecida una injerencia recíproca. En ese mismo sentido es posible afirmar entonces que se reconoce la mutua interacción entre el individuo y las instituciones sociales a las que pertenece, y que a su vez conforman el ambiente que lo rodea (Amaris, Madarriaga, Valle, y Zambrano, 2013).

En el marco del presente estudio es importante conocer y comprender las diferentes formas de respuesta, conductas, pensamientos y sentimientos de los individuos ante situaciones estresoras, principalmente asociadas a desastres naturales las cuales alteran su cotidianidad y afectado su contexto individual, familiar y comunitario.

A través de los años, el estudio del afrontamiento individual ha develado diferentes perspectivas u enfoques, que han permitido comprender con mayor certeza las particularidades que reviste el fenómeno por medio del cual, los individuos hacen frente a un sinnúmero de situaciones estresoras cotidianas y eventuales que amenazan su estabilidad e impiden un relacionamiento adecuado con sus contextos. El enfoque funcionalista de la adaptación expuesto en Fierro (1997), sugiere que esta, como atributo interno de la conducta, no reviste implícitamente una connotación de funcionalidad o disfuncionalidad, sino que las conductas psicopatológicas, son consideradas funcionales y adaptativas, aunque ineficaces o malogradas.

Es importante considerar también, que existen diferencias sustanciales entre los mecanismos de adaptación, y en general de afrontamiento, entre un individuo y otro, tal como lo exponen Vásquez, Crespo y Ring (2003), al referenciar que las investigaciones iniciales sobre el estrés, partían del supuesto implícito de estresores prácticamente universales, es decir, ciertas

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

condiciones ambientales con capacidad para agotar la resistencia de cualquier organismo, y que pronto se evidenciaron las grandes diferencias entre cómo diferentes personas, afrontaban los mismos sucesos.

Es posible comprender el afrontamiento individual de dos maneras: una activa y otra paliativa. Para reconocerlos, se puede revisar la orientación o dirección que tiene cada estrategia de afrontamiento. En primer lugar, el modo de afrontamiento activo se orienta a solucionar con todas sus fuerzas el problema y se asocia a un alto bienestar físico y psicológico (Viñas, Caparros y Massegu, 1999). En cambio, las respuestas de modo paliativo (Fanting, Florentino y Correché, 2005), hacen referencia a la disminución de la tensión y a las ilusiones que hace el sujeto en busca de un intento por sentirse mejor, en forma pasiva.

Con el interés de comprender el relacionamiento entre los estilos y las estrategias de afrontamiento, es posible tomar en cuenta los estudios de Frydenberg (1987), quien como lo registra Solís y Vidal (2006), se identifican en el menos dieciocho (18) estrategias de afrontamiento, agrupadas en tres (3) estilos principales, el primero de ellos denominado “*Resolver el problema*”, comprende las estrategias; Concentrarse en resolver el problema, Esforzarse y tener éxito, Invertir en amigos íntimos, Buscar pertenencia, Fijarse en lo positivo, Buscar diversiones relajantes, Distracción física, y reservarlo para sí; el segundo estilo se denomina “*Referencia a otros*”, y las estrategias son: Buscar apoyo social, Acción social, Buscar apoyo espiritual, y Buscar ayuda profesional. El último estilo el “*Afrontamiento no productivo*” comprende las estrategias: Preocuparse, Hacerse ilusiones, Falta de afrontamiento, Ignorar el problema, Reducción de la tensión, Reservarlo para sí, y Autoinculparse.

Visto así, los factores determinantes de las respuestas ante situaciones hipotéticamente estresoras, serán diferentes entre individuos, y por ende resulta infructuoso inferir las estrategias

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

de afrontamiento familiar, por lo cual se hace necesario leerlas en paralelo. El entorno familiar representa para el sujeto un espacio socioeducativo de modelamiento y aprendizaje de posibles formas de manejar las situaciones críticas que puede enfrentar en la vida. En este sentido, el individuo, al ser parte de un grupo familiar, aprecia las diferentes formas de afrontamiento que asume su familia al manejar los problemas generadores de estrés (Amarís, Madarriaga, Valle, y Zambrano, 2013).

### 2.6 Afrontamiento familiar

Diversos conceptos de familia circulan en la comunidad académica; desde la psicología, a la antropología y la demografía, la noción adquiere diferentes matices en su afán de caracterizar con la mayor precisión posible, a un grupo primario de individuos que desarrollan una relación de afinidad, mediada por la convivencia y un complejo sistema de vínculos.

Desde una perspectiva elemental, y aduciendo una etimología del latín *fames* (hambre), inicialmente a la familia se le consideraba como un “*conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un pater familias tiene la obligación de alimentar*” (Oliva y Villa 2013, p.12) en esa concepción era también notoria la cosificación de la esposa y de los hijos como propiedad legal; así mismo, se desconocía un cúmulo de dimensiones implícitas en las dinámicas de conformación, sostenimiento y evolución dichos grupos primarios, dejando de lado que “*El concepto de Familia implica aspectos biológicos, sociales y jurídicos, varía de una a otra cultura, y aún dentro de la misma se dan subculturas: urbana, rural...etc.*”. (Valdivia-Sánchez, 2008, p.16).

Más allá de las concepciones primarias de familia, en las que societariamente recaían funciones como: la reproductiva, protectiva, educativa, transmisión de creencias y educación religiosa, recreativa, atención y cuidado de los enfermos (Oliva & Villa, 2013). en la actualidad

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

se consideran múltiples variables determinadas por la tipología de los vínculos que se sostienen entre los sujetos que conforman el grupo, estas variables van de la simplemente consanguinidad, hasta considerar los efectos civiles del matrimonio y la adopción, planteando un desafío a quienes tratan de normalizar una estructura estándar de familia.

En este contexto en el que subyacen una multiplicidad de factores para su definición, tienen cabida una suerte de configuraciones menos ortodoxas de familia desde la perspectiva cultural de occidente, tales como las familias multinucleares, las multigeneracionales, las poligínicas, y las poliándicas; todas ellas, recogidas en la declaración universal de los derechos humanos, la cual expresa que la *“la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”* (Organización de las Naciones Unidas-ONU , 2017).

En términos de profundizar en el funcionamiento familiar, en función de las amenazas para la supervivencia de la misma, resulta útil pensar en la familia como una unidad biopsicosocial en donde una de sus funciones más importantes es contribuir a la salud de todos sus miembros, por medio de la transmisión de creencias y valores de padres a hijos, así como del apoyo brindado (Forero, Avendaño, Duarte, & Campo, 2006).

Desde el interés particular del presente estudio, es posible entender la familia como una institución o sistema de integración, cooperación e interdependencia, unida por el afecto mutuo entre sus miembros, con la finalidad última de asegurar que la sociedad sobreviva (Amar, Madariaga y Macías, 2005). Tanto esta perspectiva, como la funcionalista, favorecen la comprensión del grupo familiar, en términos de la posibilidad que ella posee, para la construcción de alternativas de superación ante situaciones estresoras, debido a que centran su foco en la sobrevivencia colectiva y en general, de la sociedad.

Vista así la familia, será posible mejorar la habilidad de comprender las posibles relaciones que se evidencian entre los mecanismos de superación que desarrollan los individuos



## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

que la conforman, con las estrategias que asume el grupo (afrontamiento familiar), en lo que se refiere a hacer frente a situaciones y realidades estresantes, ocasionadas por los desastres ambientales que se suceden en el contexto del área de estudio.

El afrontamiento familiar se entiende como la capacidad de la familia de movilizarse y poner en acción medidas que actúen sobre las exigencias que demandan cambios, puede ser constructivo cuando se asumen actitudes y comportamientos favorables a la salud, tales como cambios de comportamientos, de hábitos, ajuste de roles, flexibilización de las normas y solicitud de apoyo comunitario o profesional cuando este sea necesario. También se expresa en el modo en que la familia cumple las tareas relativas al tránsito por las etapas del ciclo vital y tiene un buen ajuste a las exigencias de desarrollo evolutivo (Louro, 2005). Se comprende entonces el afrontamiento familiar como una respuesta que aparece cuando este grupo primario debe realizar un esfuerzo inusual para observar, experimentar, definir, comprender o realizar algún tipo especial de acción para poder retomar las rutinas de la vida diaria (Jiménez, Amaris, y Valle, 2012), estas acciones hacen referencia a la cohesión, la adaptabilidad, y la comunicación.

En ese contexto, es posible que alguna o varias de estas dimensiones puedan determinar funcionamientos familiares disfuncionales, en los que puede haber familias que desarrollan barreras frente a la ayuda especializada, desestiman el valor del criterio profesional, se niegan al diagnóstico, y evaden el enfrentar las acciones propias de determinado tratamiento, para afrontar los diversos problemas que se generan (Louro, 2005).

Es vital precisar que el afrontamiento ayuda a identificar los elementos que intervienen en la relación dada entre situaciones de la vida estresante y síntomas de enfermedad; el afrontamiento actúa como regulador de la perturbación emocional (Solís, y Vidal, 2006). Es por lo anterior, que la observancia de los mecanismos de afrontamiento de los individuos, y su correlación con las actitudes que asume el grupo, pueden arrojar importantes pistas para predecir,

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

por un lado, el grado de incidencia de los sujetos sobre sus grupos primarios, y por otro, las decisiones de la familia, como resultado de una compleja red de relaciones para su funcionamiento.

Durante las etapas del desarrollo familiar, la familia enfrenta diferentes momentos críticos del ciclo evolutivo, que implican cambios tanto individuales como familiares, los que pueden constituir un período de crisis. En estos períodos de transición de una etapa del ciclo vital a otra, hay indefinición de las funciones, porque los miembros de la familia están asumiendo un nuevo rol. El querer conciliar ambos funcionamientos produce en ocasiones fluctuaciones, inestabilidades, transformaciones, que se expresan en ciertos niveles de desorganización de la familia, y es lo que se denomina como crisis evolutiva (González, 2000).

Recientemente se ha conceptualizado las crisis como un aumento de la disrupción, desorganización o incapacidad del sistema familiar para funcionar (Acosta, 2003) enfatiza en que la familia en crisis se caracteriza por la inhabilidad a retornar a la estabilidad, y a la constante presión a hacer cambios en la estructura familiar y en los modelos de interacción. Desde esa perspectiva es que se establece que el afrontamiento familiar brinda, a partir de la interacción, las herramientas necesarias para que el individuo pueda afrontar las situaciones, funcionando como un sistema, una unidad (Amaris y Zambrano, 2009).

El enfoque sistémico ha aportado importantes claridades a la comprensión del fenómeno del afrontamiento, en ese sentido vale la pena considerar los aportes de McCubbin, Olson y Larsen (1981), quienes como los registra Amaris y Zambrano, (2009), proponen los siguientes tipos de estrategias.

- *Reestructuración.* Capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- *Evaluación pasiva.* Capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.
- *Atención de apoyo social.* Capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.
- *Búsqueda de apoyo espiritual.* Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.
- *Movilización familiar.* La habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros.

Finalmente es importante señalar, que el afrontamiento familiar, como proceso social, es dinámico y necesariamente avoca un relacionamiento estrecho con las conductas de los individuos que la componen, sin embargo, son procesos que se diferencian en su génesis y connotación. Esta concepción permite esclarecer cómo el afrontamiento ante eventos estresantes de la familia como unidad, difiere del afrontamiento ante el estrés por parte un individuo (Amarís, Madarriaga, Valle, y Zambrano, 2013). Las vicisitudes por las que atraviesa un grupo familiar inciden de manera directa en el bienestar de las personas y de la sociedad en su conjunto. De esta forma la familia como objeto de investigación no es una categoría abstracta, sino histórica (Martín, Fajardo, Gutierrez, y Palma, 2007).

### **3. Problema de investigación**

Santiago de Tolú, es un municipio colombiano situado en la costa caribeña en el centro del golfo de Morrosquillo, departamento de Sucre; tiene una población de 31.109 habitantes de los cuales 15.535 son hombres y 15.574 son mujeres, 49.94% y 50.06%.

La población se concentra fundamentalmente en la zona urbana, con 25.826 habitantes correspondiente al 83% y 5.283 se ubican en la zona rural, es decir el 17%. Santiago de Tolú cuenta con cinco (5) corregimientos y 11 veredas o caseríos (Santiago de Tolú, 2016).

En este municipio, existen compañías pesqueras que capturan y procesan pescado, generando puestos de trabajo a los lugareños. Los habitantes que viven de la pesca para su sustento, pocas veces realizan pescas mayores, con equipos tecnológicos más adentro de cinco (5) millas náuticas (CIFES, 2015), por lo anterior, se considera que su pesca es de tipo artesanal y de subsistencia, tal como la define (Novoa, 2016) al referirse a ella como una actividad productiva de gran importancia, que se caracteriza por el predominio el trabajo manual, la utilización de herramientas tradicionales y materiales de bajo costo.

La relevancia económica de la pesca en Santiago de Tolú se ha venido viendo comprometida recientemente, si bien históricamente se mencionaba que “para las comunidades del municipio de Santiago de Tolú, uno de sus principales ingresos económicos provenía de la pesca artesanal (Ballén, 2013); según SELVAGUA (2017), quien realizó un Estudio de Impacto Ambiental en la zona, no obstante que los pobladores reconocen su dependencia de la pesca como recurso de aprovisionamiento, priorizan a esta, su dependencia a recursos culturales, tales como el paisaje, la recreación y el turismo.

El turismo también es un sector que dinamiza la economía del municipio, no obstante, el empleo informal y temporal que genera, el consumo de bienes y servicios de los visitantes,

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

producen ingresos significativos. Santiago de Tolú posee 16,5 km de costas (SELVAGUA, 2017), lo cual le permite ofertar servicio de turismo de sol y playa durante todo el año, de esta categoría de turismo se afirma que en departamento de Sucre (Santiago de Tolú y Coveñas, principalmente) se cuenta con un 40% de ocupación en temporada baja y 100% en temporada alta (Santiago de Tolú, 2016).

El tema ambiental es prioritario para atraer turistas e implementar otras opciones turísticas, en el período 2010-2017 se han registrado en el Golfo de Morrosquillo, sucesivos eventos de derrame de hidrocarburos marítimos y terrestres que generaron efectos negativos sobre la pesca y el turismo, actividades primarias de las comunidades circunvecinas, generando el deterioro de su calidad de vida, y afectando los ecosistemas aledaños existentes (Contraloría Nacional, 2014, p). Estos eventos son considerados desastres ambientales debido a la magnitud y dimensión de los mismos, a lo intempestivo de su presentación, y a la gran variedad de efectos negativos sobre la naturaleza, la organización social y su cultura.

### **3.1 Causas del estrés ante derrames de hidrocarburos.**

Como ya se ha establecido, comúnmente se hace referencia al concepto de desastre natural, más que a desastre ambiental, tal vez por que como lo expresa Aledo (2010), El conocimiento de la complejidad de las respuestas ambientales es muy limitado, por lo que no se tiene en cuenta los efectos que sufre el medio ambiente. Ante eventos de la naturaleza tales como terremotos, erupciones volcánicas etc., pueden existir efectos ambientales en la medida que los cambios drásticos que se suceden en el sustrato natural impactan las dinámicas socioeconómicas y culturales que sustentan; pero los desastres ambientales, como en el que se centra el presente

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

estudio, obedece eventos y procesos de origen antrópico que alteran, e irrumpen, abruptamente las condiciones, características, estructuras y funcionamiento de los sistemas naturales.

Para los efectos de proveer una línea de interpretación común en el presente estudio, resulta práctico asumir una concepción de desastre ambiental, desde la noción de desastre que en 1989, planteaba la Dirección General Para la Atención de Desastres-DGPAD, quien lo sintetiza como el daño o la alteración grave de las condiciones normales de vida en un área geográfica determinada, causada por fenómenos naturales y por efectos catastróficos de la acción del hombre en forma accidental, que requiera por ello de la especial atención de los organismos del Estado y de otras entidades de carácter humanitario o de servicio social (Alonso, Vides, y Londoño, 2001).

En ese contexto, y para el caso específico del derrame de hidrocarburos, aunque son abundantes los estudios realizados sobre las consecuencias en la naturaleza, son escasos los análisis realizados a los sistemas humanos y mucho menos acerca de las estrategias de afrontamiento de comunidades de pescadores y otras dependientes de las actividades en el mar o en las zonas costeras, ante desastres ambientales de esta índole. Sin embargo, se pretende aquí, establecer algunas características que podría revestir un evento de derrame de hidrocarburos, y sus consecuencias socioeconómicas como factor estresor de los pescadores y sus familias.

En Colombia, la pesca es una actividad productiva que genera diversos beneficios para el ser humano, en términos de su supervivencia en los aspectos básicos de la vida y como sistema económico y financiero a gran y pequeña escala (Novoa 2016). Las características biofísicas del Caribe colombiano hacen que sea una zona con grandes ciénagas, y que una de las actividades más relevantes sea la pesca artesanal, actividad de la que muchas familias costeras dependen; no obstante los ecosistemas de humedal se han visto afectados por diversos factores que repercuten en la salud del mismo (Novoa, 2016)

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

Después de un derrame de hidrocarburos, pueden imponerse restricciones a la pesca y captura para evitar o minimizar la contaminación de aparejos de pesca y proteger o tranquilizar a los consumidores de pescado y marisco. Los pescadores pueden aceptar una suspensión voluntaria de la actividad pesquera como medida de precaución durante un periodo de tiempo cuando los hidrocarburos se encuentren a la deriva en su área de pesca habitual, y evitar de esta manera la contaminación continuada de los aparejos de pesca (ITOPF, 2011). Debido a que la pesca artesanal es una actividad de subsistencia diaria, al prolongarse las medidas restrictivas sobre la misma, los pescadores y operadores ven comprometida su seguridad alimentaria e ingresos familiares, los cuales se basan en la venta de pescado, venta de alimentos preparados a visitantes y prestación de servicios turísticos complementarios a los mismos.

En términos de la vulnerabilidad que tienen estos grupos poblacionales ante estas situaciones estresoras, se debe tener de presente que de las catástrofes presentadas podemos establecer que las poblaciones mayormente vulneradas son las que cuentan con escasos recursos económicos (Rodríguez, 2007). Adicionalmente a ello, es importante precisar que los pescadores en su gran mayoría habitan sobre la línea de la costa, en las rondas hídricas de los arroyos, o en terrenos de ciénaga y manglar, y se debe considerar que el olor de los hidrocarburos depositados o flotando cerca de la costa puede resultar desagradable y supone una gran molestia. También se puede esperar, que un derrame importante de petróleo crudo volátil cerca de un núcleo de población genere inquietudes en materia de salud y dificultades respiratorias, dolores de cabeza y náuseas (ITOPF, 2011).

En lo que se refiere a los impactos directos sobre la biodiversidad que constituyen bienes de servicios y aprovisionamiento de los pescadores, se ha referenciado que los animales y plantas explotados comercialmente podrían sufrir daños como resultado de la toxicidad de los hidrocarburos y la asfixia. El pescado y marisco podría contaminarse físicamente o macularse,

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

adquiriendo un sabor desagradable derivado de los hidrocarburos (ITOPF, 2011). Los efectos principales que pueden identificarse sobre la pesca son: la toxicidad, la contaminación y la maculación, problemas en la salud pública, pérdida de confianza del mercado, e irrupción en la actividad comercial. Es precisamente este último efecto el que representa uno de los factores de estés más importantes para las comunidades de pescadores asentadas en el municipio de Santiago de Tolú.

Los grupos de pescadores asumen diferentes posturas ante las situaciones ya descritas, y los individuos y sus familias toman decisiones conducentes a mitigar los impactos en las labores y la economía familiar, ello ha llevado a conflictos entre los pescadores y las entidades que ellos creen que son responsables de sus problemas, tal como lo describe Ballén (2013): “Actualmente, la relación entre los pescadores con Ecopetrol es nula; Hay muchos esfuerzos, muchas reuniones, pero luego del proyecto de arrecifes, para la mayoría de los pescadores ya no hay credibilidad en esta ni en ninguna institución de la zona” (Entrevista 1, pescador Copesar).

Estos episodios de derrames han llevado a las comunidades a desarrollar ideas poco realistas de la situación, como por ejemplo a considerar la empresa más emblemática como la causante de todos los episodios de derrame, o que los derrames son el único foco de contaminación, los análisis técnicos han permitido concluir en algunos casos, que la presencia de hidrocarburos es de origen reciente y también antiguo diferente a los relacionados con el incidente objeto del estudio, lo cual indica que en el golfo ha habido otros derrames y/o hay otras fuentes de hidrocarburos que no necesariamente son producto de las operaciones de exportación de hidrocarburos, sino que pueden estar relacionadas con actividades de cabotaje, embarcaciones de turismo y pesca, entre otros, que pueden generar vertimientos al mar (Invemar , 2014).



## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

En el caso concreto del área de estudio, y según los registros de la autoridad ambiental (Carsucre, 2017), los episodios presentados en épocas recientes son:

- Lunes 21 de junio 2010, presencia de hidrocarburos frente a las Playas del Francés - Municipio de Tolú, Departamento de Sucre. una mancha de características de hidrocarburo, de unos 30 metros de ancho, dejada por alguna nave en ruta mar adentro en dirección oeste, ubicada aproximadamente a una (1) milla mar adentro, al norte del muelle de Peztolú.
- Sábado 19 de febrero de 2011, TLU1 afectación puntual.
- Sábado 26 de marzo de 2011, fuente desconocida, reporte de manchas iridiscentes al noreste de las boyas TLU1 y TLU3.
- Lunes, 15 de octubre 2012 en Labores bajo supervisión de Capitanía de Puerto.
- Domingo, 28 de abril de 2013, escape de Diesel en R/R dentro del área de seguridad por burbuja de aire en el sistema de trasiego.
- Domingo, 20 de julio de 2014, derrame de aprox. 50 Barriles de crudo en operación de cargue en Monoboya TLU2 operada por Ocesa, por evento meteomarinero que causa ruptura del cabo Hauser, que conectaba al buque Eurochampion2004.
- Jueves, 21 de agosto de 2014, derrame de hidrocarburos, aproximadamente 60 Barriles. descargados a través de aguas de lastre del Buque Energy Challenger, durante cargue en Monoboya TLU1.
- Jueves, 19 de marzo de 2015, drenaje por manguera de 3” derrame en la cubierta y al mar de aprox. 8 galones de agua oleosa, causando una pequeña iridiscencia en el mar en el área de la TLU-1.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- Lunes 23 de marzo 2015, el líder de la Comunidad de La Caimanera Víctor Pardo, reporta aparición de manchas (partículas) de petróleo en el sector norte de la Boca de La Caimanera (aprox. 100 m) hasta playa Belinda.
- Viernes, 16 de diciembre de 2016, presencia de una mancha de hidrocarburos de origen desconocido y volumen indeterminado, aproximándose a las playas de El Francés – Tolú y afectando el sector Guacamayas.
- Sábado, 13 de mayo de 2017, mancha de origen desconocido, aparentemente aguas oleosas en posición: Latitud 09°24.892' N Longitud 075°41.903' W de aproximadamente 45 metros de largo por 4 metros de ancho que se desplaza hacia el occidente por efecto de la corriente.
- Viernes, 22 de octubre 2017 derrame de 19 gal. de crudo en monoboya TLU2 operada por Ocesa, por agujero en manguera flotante.
- Sábado, 23 de octubre 2017 derrame de 13 Barriles de crudo durante labores de mantenimiento a la manguera de cargue averiada el día anterior, en la TLU2 de Ocesa.

Se debe considerar que de todos los episodios descritos, es factible asumir que desde las perspectivas sociales, económicas, ecológicas, e industriales, que los derrames de julio y agosto de 2014, se constituyen en los mas críticos, debido al volumen derramado (110 barriles ) en un período de tiempo de escasamente 30 días. Todo ello con consecuencias de movilidad para la demanda social, conflictos empresa-autoridad ambiental-comunidad, los cuales significaron tensiones permanentes entre los individuos y entre estos y sus familias.

Un desastre natural, consiste en un acto en la naturaleza, cuya magnitud da origen a una situación catastrófica. En ella, súbitamente se alteran los patrones cotidianos de la vida y la gente se ve hundida en el desamparo y en el sufrimiento. Como resultado de ello, las víctimas necesitan

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

viveres, ropa, vivienda, asistencia médica y de enfermería, así como otros elementos fundamentales para la vida y para la protección contra factores y condiciones ambientales desfavorables, los cuales, en la mayor parte de los casos, deben provenir de áreas que estén fuera de la zona de desastre (Villalobos, 2009).

Los desastres de tipo ambiental, suelen de alguna manera incidir en la calidad de vida de las personas que los enfrentan, cambia su estilo de vida, haciendo que se adopten estrategias que ayuden a minimizar la situación que amerita una preocupación o estado emocional negativo (Acosta, 2013). La capacidad institucional, frecuentemente se encuentran desbordada para atender las implicaciones sociales y de salud pública que son consecuencia de los episodios de derrames. Las administraciones municipales de Coveñas, Tolú, San Antero y San Onofre no siempre atienden de manera oportuna a las convocatorias de eventos como simulacros, socialización de planes de contingencia etc. hechas por Ecopetrol y Ocesa lo cual genera que los municipios se encuentren desinformados en cuanto a la efectiva atención de hidrocarburos. (Contraloría Nacional, 2014).

En ese contexto, los individuos y familias que basan su sustento en la pesca, o en actividades turísticas, se encuentran sometidos a el estrés ocasionado por la interrupción de estas actividades, durante la implementación de planes de contingencias conducentes a controlar dichos derrames, o impedidos por el derrame mismo. Evidencia de ello, es que durante los episodios de derrames de crudo ocasionados en julio y agosto de 2014, los representantes de la comunidad afectada argumentaban que las actividades de pesca, turismo y comercio en esta zona, disminuyeron considerablemente (Invemar , 2014).

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

### **3.1 Pregunta problema**

¿Existe alguna relación entre las estrategias de afrontamiento familiar y las estrategias de afrontamiento individual en los afectados por los desastres ambientales producidos por derrames de hidrocarburos en el municipio de Santiago de Tolú?

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo general**

Determinar la relación existente entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar, que asumen los pobladores de Santiago de Tolú damnificados por desastres ambientales ocasionados por derrames de hidrocarburos.

#### **4.1.1 Objetivos específicos**

- Relacionar las estrategias del afrontamiento individual con las estrategias de afrontamiento internas de la familia de los pobladores de Santiago de Tolú damnificados por desastres ambientales ocasionados por derrames de hidrocarburos.
- Relacionar las estrategias de afrontamiento individual, con las estrategias de afrontamiento externas de las familias de los pobladores de Santiago de Tolú damnificados por desastres ambientales ocasionados por derrames de hidrocarburos.

## **5. Hipótesis**

### **5.1 Hipótesis de Trabajo**

Existe correlación entre las estrategias de afrontamiento familiar y las estrategias de afrontamiento individual, empleadas por los pobladores de Santiago de Tolú damnificados por desastres ambientales ocasionados por derrames de hidrocarburos

### **5.2 Hipótesis Nula**

No existe correlación entre las estrategias de afrontamiento familiar y las estrategias de afrontamiento individual, empleadas por los pobladores de Santiago de Tolú damnificados por desastres ambientales ocasionados por derrames de hidrocarburos.

## **6. Definición de Variables**

### **6.1 Definición conceptual de variables**

Las estrategias de afrontamiento son definidas como aquellos procesos cognitivos y conductuales del individuo o de un grupo de individuos, “constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus y Folkman, 1986, p. 17).

*Afrontamiento individual:* hace referencia a la orientación que hace el sujeto a la solucionar con todas sus fuerzas el problema y se asocia a un alto bienestar físico y psicológico, así como los esfuerzos individuales por disminuir la tensión y a las ilusiones que el sujeto hace en busca de un intento por sentirse mejor (Viñas, Caparros y Massegu, 1999, citados por Amaris y Zambrano, 2009).

*Afrontamiento familiar:* la capacidad de la familia de movilizarse y poner en acción medidas que actúen sobre las exigencias que demandan cambios, puede ser constructivo cuando se asumen actitudes y comportamientos favorables a la salud, tales como cambios de comportamientos, de hábitos, ajuste de roles, flexibilización de las normas y solicitud de apoyo comunitario o profesional cuando este sea necesario. También se expresa en el modo en que la familia cumple las tareas relativas al tránsito por las etapas del ciclo vital y tiene un buen ajuste a las exigencias de desarrollo evolutivo (Louro, 2003).

### **6.2 Definición operacional de variable**

Las estrategias de afrontamiento se operacionalizan en función de sus dimensiones y la clasificación de las mismas, tal como son trabajadas en los instrumentos desarrollados por

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

McCubbin para medir las estrategias de afrontamiento individuales y familiares.

*Afrontamiento individual:* Este afrontamiento se operacionaliza a través de sus dimensiones (Cognitivas, comportamentales y cognitivo-comportamentales), entre las cuales se encuentran: búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo profesional, reacción agresiva, expresión de dificultad, autonomía, evitación cognitiva, reevaluación positiva, negación, solución de problemas, espera, religión y evitación cognitiva.

*Afrontamiento familiar:* este tipo de afrontamiento se operacionaliza a través de las dimensiones internas y externas entre las cuales se encuentran: evaluación pasiva, reestructuración, obtención de apoyo social, búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo espiritual, y movilización familiar para obtener y aceptar apoyo social.

**Tabla 1.** Variables, dimensiones e indicadores de afrontamiento, internas, externas cognitivas, comportamentales y cognitivo-comportamentales.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones
Estrategias de Afrontamiento Familiar:	Estrategias Internas	Evaluación pasiva: Habilidad de la familia para aceptar asuntos problemáticos, minimizando la dimensión del problema mismo y su reacción ante él. Ítems: 12, 17, 25, 27
		Reestructuración: capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables. Ítems: 3, 7, 11, 13, 15, 18, 21, 23.



## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

	Estrategias Externas	Obtención de apoyo social: Habilidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa. Ítems: 1, 2, 4, 5, 10, 16, 19, 24 y 28.
		Búsqueda de apoyo espiritual: Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual: 14, 22, 26, 29.
		Movilización familiar para obtener y aceptar ayuda: habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros, de ayuda profesional y/o de instituciones. Ítems: 6, 8, 9 y 20.
Variable	Dimensiones	Subdimensiones
Estrategias de Afrontamiento Individual	Estrategias Comportamentales	Búsqueda de apoyo social: estrategia comportamental en la cual se expresa la emoción y se buscan alternativas para solucionar el problema con otra u otras personas. Comprensión por parte de los demás. Ítems: 6, 14, 23, 24, 34, 45, 57.
		Búsqueda de apoyo profesional: estrategia comportamental en la cual se busca el recurso profesional para solucionar el problema o las consecuencias del mismo. Buscar consejo y orientación para resolver el problema. Ítems: 7, 15, 35, 48, 58.
		Reacción agresiva: estrategia comportamental en la que se expresa la ira y la hostilidad abiertamente como consecuencia de la frustración y la desesperación, reaccionando de manera agresiva hacia los demás, hacia sí mismo o hacia los objetos. Es una respuesta paliativa con la que se busca el alivio sin atacar el problema, como fumar o beber. Ítems: 4, 12, 22, 33, 44.
		Expresión de la dificultad de afrontamiento: estrategia comportamental que describe la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema. Esta estrategia surge como una expresión de desesperanza frente al control de las emociones y el problema, implica un proceso de autoevaluación y monitoreo en donde la autoeficacia no es favorable para resolver las tensiones producidas por el estrés.

	Ítems: 45, 52, 55, 61.
	Autonomía: estrategia comportamental que hace referencia a la tendencia a responder ante el problema buscando de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas tales como amigos, familiares o profesionales. Ítems: 65,66.
	Evitación cognitiva: estrategia cognitiva en la que se busca eliminar o neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, a través de la distracción o la negación. Distanciamiento, desconexión mental y/o supresión cognitiva de los efectos emocionales. Incluye las estrategias de distanciamiento y de negación. Ítems; 31, 32, 42, 54, 63.
Estrategias Cognitivas	Reevaluación positiva: estrategia cognitiva que busca aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema. Es una estrategia de optimismo que contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos que favorecen al enfrentar la situación. Lograr un nuevo significado de la situación. Ítems: 5, 13, 46, 56, 64.
	Negación: estrategia cognitiva que describe la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración Con esta estrategia se busca comportarse como si el problema no existiera, se trata de no pensar en él y alejarse de manera temporal de las situaciones que se relacionan con el problema, como una medida para tolerar o soportar el estado emocional que se genera.
	Ítems: 1, 2, 3.
Estrategias Cognitivo - Comportamentales	Solución de problemas: estrategia cognitivo-comportamental que puede describirse como la secuencia de acciones orientadas a solucionar el problema, teniendo en cuenta el momento oportuno para analizarlo e intervenirlo. Ítems; 10, 17, 19, 26, 28, 37, 39, 51, 68.
	Espera: estrategia cognitivo-comportamental que busca esperar que la situación se resuelva por sí sola con el pasar del tiempo. Evitar el afrontamiento para

no empeorar la situación. Ítems: 9, 18, 27, 29, 38, 40, 50, 60, 69.

---

Religión: estrategia cognitivo-comportamental expresada a través del rezo y la oración dirigido a tolerar o solucionar el problema o las emociones que se generan ante el problema. Búsqueda del desarrollo personal, a través de auto estimulación y el aprendizaje de la situación. Ítems: 8, 16, 25, 36, 49, 59, 67.

---

Evitación emocional: estrategia cognitivo-comportamental en la cual se evitan expresar las emociones, dada la carga emocional o la desaprobación social. Ítems: 11, 20, 21, 30, 41, 43, 53, 62.

---

### 6.3 Variables controladas

*Edad:* Se controló la edad, debido a que se esperaba que las personas que diligenciaran el instrumento tuvieran la capacidad de tomar decisiones y asumir comportamientos de manera autónoma e independiente ante situaciones de estrés. En todos los casos los sujetos participantes fueron personas mayores de edad según lo estipulado en la ley 27 de 1977.

*Ocupación:* se controló la ocupación, con el propósito de garantizar de que los derrames de hidrocarburos que se suceden en el área de estudio, pudieran significar un factor de estrés a los sujetos a quienes se les aplicó el instrumento; lo anterior, debido a que sus actividades económicas dependen del uso de bienes y servicios ecosistémicos marino- costeros que se ven afectados con dichos derrames.

*Lugar de residencia:* no obstante, se controló la actividad económica como forma de vincular a los sujetos con los desastres ambientales derivados de los derrames de hidrocarburos, el sitio de vivienda, se suma a la posibilidad de que los individuos se vean sometidos al estrés,

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

más allá del ámbito laboral. En ese sentido, algunos de los participantes del estudio se encuentran asentados sobre la línea de la costa, en las rondas hídricas de los arroyos, o en terrenos de ciénaga y manglar, los cuales se ven afectados por el cambio de las propiedades físico-químicas e hidrobiológicas del agua, a causa de los episodios de derrames.

*Escolaridad:* se controló la escolaridad con el propósito de que los sujetos que participaron del estudio, contaran con los suficientes elementos para comprender y responder los cuestionarios Escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M), y Escala de evaluación personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis de Hamilton.

### **6.4 Variables no controladas**

*Personalidad:* aunque la personalidad permite conocer de forma aproximada los motivos que llevan a un individuo a actuar, a sentir, a pensar y a desenvolverse en un medio (Seelbach, 2013), en el contexto del presente estudio, no se pretende correlacionar las diferentes tipologías de personalidad con las estrategias de afrontamiento, sino determinar las posibles asociaciones entre las conductas individuales y las del grupo familiar para hacer frente a desastres ambientales como el derrame de hidrocarburos.

*Antigüedad de residencia en la zona:* para efectos de determinar la correlación entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar, la antigüedad de vivir en la zona reviste poco interés para este estudio, debido a que la amenaza presentación de nuevos eventos de derrames de hidrocarburos, suele ser un factor de estrés latente en el contexto de la población de pescadores y operadores turísticos de Santiago de Tolú. Aunque el evento más reciente data de julio y septiembre de 2014, la preocupación por la reiteración de una contingencia de este tipo, se mantiene presente en el imaginario colectivo. En todo caso, el perfil de los pescadores, suele ser

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

de edades adultas (41-59 años, 48,7% y 26-40 años, 25,6%), con importante arraigo por su actividad y su sitio de origen, por lo que todos pueden dar cuenta de haber vivido la experiencia.

*Artes de pesca y sitios de trabajo:* ni las diferentes técnicas artesanales empleadas, ni los diversos caladeros o sitios de pesca y venta de servicios turísticos, se controlaron en el presente estudio debido los impactos indirectos del evento de derrame, tienen iguales consecuencias en cuanto a pérdida de ingresos familiares. Los planes de contingencia, contemplan la restricción de actividades en zona marítima y línea de costa, incluyendo sectores de caladeros de pesca tradicionales; por otro lado, el anuncio del derrame, causa, disminución drástica en el consumo de pescado, y disminución casi absoluta de bañistas y turistas en general.

## 7. Metodología

### 7.1 Tipo de estudio

El presente estudio descriptivo transversal se centró en identificar la correlación existente entre algunas estrategias de afrontamiento familiar e individual, ante eventos de desastres ambientales que asumen individuos y sus grupos familiares, en el municipio Santiago de Tolú, departamento de Sucre, Colombia.

### 7.2 Población y muestra

Para conocer la correlación de las estrategias familiares y personales frente a desastres naturales en el municipio de Santiago de Tolú, se estudió una población de a 204 personas afectadas por los derrames de petróleo, así como a sus respectivas familias; las cuales se encuentran distribuidas en un 15.4% de Trabajadores Turísticos Informales (12) y un 84.6% de Pescadores Asociados (192). (Ver Tabla 2).

**Tabla 2:** Distribución de la Población

<b>Grupo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Pescadores Asociados	192	84,6%
Trabajadores Turísticos Informales	12	15,4%
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>100,0%</b>

En virtud de que los trabajadores turísticos informales constituyen una minoría en relación a la población se optó por indagar a cada uno de ellos; mientras que para los pescadores se hizo uso del Muestreo Aleatorio Simple (MAS) y se determinó un tamaño de muestra (n) basados en la

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

proporción pescadores que se hayan asociados ( $\pi$ ). El número de personas se determinó por la fórmula:

$$n = \frac{NZ^2\pi(1 - \pi)}{(N - 1)E^2 + Z^2\pi(1 - \pi)}$$

En donde:

$N$  = Tamaño de la población. En este caso  $N = 192$  pescadores.

$E$  = Error de estimación máximo tolerable, en nuestro caso  $E = 6\%$ .

$Z$  = Percentil de la distribución normal. Para una confianza del 95%,  $Z = 1.96$

Usando los datos del Plan de Ordenamiento Territorial (Santiago de Tolú, 2016) se encontró que el municipio de Santiago de Tolú se encuentran 336 pescadores de los cuales 301 se hallan asociados; por lo que la proporción de pescadores asociados es del 89.6% ( $\pi = 0.896$ ), luego:

$$n = \frac{(192)(1.96^2)(0.896)(1 - 0.896)}{(192 - 1)(0.06^2) + (1.96^2)(0.896)(1 - 0.896)} = 65.8 \cong 66$$

Es decir, finalmente la muestra estuvo constituida por 78 personas con sus respectivas familias, constituidas por 66 pescadores y 12 trabajadores turísticos informales.

### 7.3 Instrumentos

Los instrumentos utilizados para identificar las estrategias de afrontamiento individual y familiar en el grupo de estudio fueron los test psicológicos de Coping-Modificados a través de los cuales se determinó la frecuencia de las formas de comportamiento individual ante situaciones estresantes y la de Evaluación personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis de F-COPES. Para correlacionar las estrategias de afrontamiento individual vs el familiar se tuvieron en cuenta las dimensiones de auto aceptación (ATA), relaciones positivas (RP), autonomía

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

(AUT), crecimiento personal (CP), dominio del entorno (DET), y propósito en la vida (PEV).

Estos instrumentos son: a) Escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M) Londoño N.

H., Henao G. C., Puerta I. C., Posada S. L., Arango D., Aguirre, D. C; y b) Escala de evaluación

personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis de Hamilton I. Mc Cubbin, David

H. Olson, Andrea S. Larsen.

### 7.3.1 Confiabilidad de los instrumentos

La fiabilidad de este instrumento se midió a través del estadístico Alpha de Cronbach que es un valor entre 0 y 1, el cual está dado por la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

k : Número de ítems

$S_i^2$  : Varianza del ítem i

$S_t^2$  : Varianza del instrumento

Para validar dichos instrumentos se tomará una muestra de 78 individuos y a sus familiares, aplicando cada uno de ellos. El instrumento de Afrontamiento Individual consta de un total 69 ítems en escala Likert, dividido en tres componentes o criterios de evaluación; con puntuaciones entre 1 y 6, la cual debe dar la calificación más alta; mientras que el cuestionario de Afrontamiento Familiar consta de 29 ítems nuevamente en escala Likert, compuesto por dos dimensiones. El proceso de validación se realizó en el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences-SPSS versión 23.

Así mismo para determinar el análisis relacional se utilizaron tanto las herramientas de EXCEL y el software Statistical Package for the Social Sciences -SPSS, para el cual se consideró



## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

útil determinar el coeficiente de correlación de Pearson, el cual mide la relación lineal entre dos variables cuantitativas, y determina una relación significativa si el p-valor o la significancia asociada, es menor a 0.05. El coeficiente de Pearson oscila entre -1 y 1; si este adquiere valores positivos, se considera la existencia de una relación directa, es decir, el incremento en una, conlleva a un aumento en la otra; mientras que, si adquiere valores negativos, hace referencia a una relación inversa, e implicaría que un incremento en una, conlleva a una disminución en la otra. Adicionalmente, valores de coeficiente iguales a -1 ó 1, hará referencia a una correlación perfecta.

**Tabla 3:** Interpretación de Coeficientes de Pearson

<b>Correlación de Pearson</b>	<b>Interpretación</b>
-0.2 a 0.2	Correlación Nula o Baja
-0.4 a -0.2 o -0.2 a 0.4	Correlación Débil
-0.6 a -0.4 o 0.4 a 0.6	Correlación Moderada
• -0.8 a -0.6 o 0.6 a 0.8	• Correlación Fuerte
-1 a -0.8 o 0.8 a 1	Correlación muy Fuerte

### 7.4 Procedimiento

*Primera Fase:* revisión del estado del arte, redacción del marco teórico.

*Segunda Fase:* Recolección de datos, se inicia contacto con la población adulta damnificada por el invierno y termina con la aplicación de la totalidad de instrumentos.

*Tercera Fase:* Tabulación y análisis de los datos a través del programa SPSS/PC+ versión 23.0 para Windows.

Para la tabulación y el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, se utilizó las herramientas de EXCEL y el Statistical Package for the Social

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

Sciences (SPSS). Para análisis relacional se estimó el coeficiente de correlación de Pearson que mide la relación lineal entre dos variables cuantitativas y que considera una relación significativa si el p-valor o la significancia asociada es menor 0.05. El coeficiente de Pearson oscila entre -1 y 1. Si el coeficiente toma valores positivos se dice que existe una relación directa, es decir, un incremento en una conlleva a un aumento en la otra; mientras que, si toma valores negativos, hay una relación inversa e implica que una un incremento en una conlleva a una disminución en la otra. Además, cuando los valores del coeficiente alcanzan -1 o 1, se dice que la correlación es perfecta, los valores se interpretan de acuerdo a la Tabla 3.

Se estudió también la consistencia interna de los instrumentos de medición mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, de acuerdo al cual se consideran los valores superiores a 0.7, ya que cuanto más se acerque el valor del coeficiente a 1 se tiene la indicación de que el instrumento de medición está bien diseñado y es confiable.

*Cuarta Fase:* Elaboración del informe final y artículo científico con base a la información obtenida.

## **8. Resultados**

En esta investigación se logró aplicar los instrumentos de la muestra, correspondiente a las personas afectadas por desastres naturales (derrames de hidrocarburos), así como a sus respectivas familias cuyo sustento tradicional es la pesca artesanal.

En total fueron setenta y ocho (78) pescadores asociados y doce (12) trabajadores turísticos informales a quienes se les aplicó dos pruebas de medición de estrategias de afrontamiento; la primera mide las estrategias individuales, denominada EEC-M (Escala de estrategias de afrontamiento modificada), y la segunda mide las estrategias familiares, denominada F-COPES (Escala de evaluación personal del funcionamiento familiar).

Para la presentación de los resultados de la presente investigación se realizó un análisis cuantitativo de las pruebas en cinco (5) subcapítulos, los cuales dan respuesta a los objetivos específicos planteados en esta investigación con población de pescadores artesanales y trabajadores turísticos informales: a) correlación entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar, internas; y b) correlación entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar externas; c) correlación entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar en ámbito laboral; d) correlación entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar en ámbito familiar; y e) correlación entre las estrategias de afrontamiento individual y familiar en ámbitos laborales y familiares.

### 8.1 Correlaciones entre las estrategias de afrontamiento individual y estrategias de afrontamiento familiar internas.

Las correlaciones entre las estrategias de afrontamiento individual y las de tipo familiar internas se describen y analizan así: las estrategias de *afrontamiento individual* en general, con las subdimensiones del *afrontamiento familiar* se correlacionan en nivel bajo de manera positiva; *reacción agresiva* ( $r=.28$ ,  $p \leq .05$ ), *expresión de la dificultad de afrontamiento* ( $r=.25$ ,  $p \leq .05$ ), *evitación cognitiva* ( $r=.28$ ,  $p \leq .05$ ), y *espera* ( $r=.24$ ,  $p \leq .05$ ), ver Tabla 5.

Adicionalmente a lo anterior, las estrategias de afrontamiento individual muestran correlación moderada y directa con la evaluación pasiva dentro de las internas, particularmente con: *reacción agresiva* ( $r=.41$ ,  $p \leq .01$ ), *evitación cognitiva* ( $r=.44$ ,  $p \leq .01$ ), y *espera* ( $r=.41$ ,  $p \leq .05$ ). Existen correlaciones negativas y débiles entre la misma evaluación de pasiva (familiar) con solución de problemas ( $r=.37$ ,  $p \leq .05$ ).

**Tabla 5:** Correlación de las Estrategias de Afrontamiento Individual y Familiar Internas

Estrategias individuales	Evaluación Pasiva	Reestructuración	Estrategias Internas
<b>Estrategias Comportamentales</b>	<b>,235*</b>		
Reacción Agresiva	,418**		,283*
Expresión de la Dificultad de Afrontamiento	,255*		,258*
<b>Estrategias Cognitivas</b>	<b>,355**</b>		
Evitación Cognitiva	,441**		,288*
Negación		-,315**	
<b>Estrategias Cognitivo – Comportamentales</b>	<b>,263*</b>		
Solución de Problemas	-,370**		
Espera	,415**		,242*
Evitación Emocional	,296**		

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 8.2 Correlación de las estrategias de afrontamiento individual y las estrategias de afrontamiento familiar externas.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

Las correlaciones existentes entre las estrategias de afrontamiento individual y las estrategias de afrontamiento familiar externas se describen y analizan así: directa y baja con búsqueda de apoyo social (comportamental), ( $r=.25$ ,  $p \leq .05$ ), búsqueda de apoyo profesional ( $r=.36$ ,  $p \leq .01$ ).

De manera particular entre las estrategias de afrontamiento individual, *búsqueda de apoyo social* se correlaciona débilmente con: *obtención de apoyo social* ( $r=.29$ ,  $p \leq .01$ ), y con *búsqueda de apoyo profesional* ( $r=.36$ ,  $p \leq .01$ ), y así mismo, *la religión* (comportamental) se relaciona débilmente con la *búsqueda de apoyo espiritual* ( $r=.28$ ,  $p \leq .05$ ).

Finalmente, es relevante mencionar que, las *estrategias individuales comportamentales* en general, se correlacionaron moderada y positivamente con *movilización familiar para obtener y aceptar ayuda*, ( $r=.49$ ,  $p \leq .01$ ), y entre dichas comportamentales, *la búsqueda de apoyo social* se correlaciona moderada y positivamente también como la *movilización familiar para obtener y aceptar ayuda* ( $r=.42$ ,  $p \leq .01$ ), ver tabla 6.

**Tabla 6:** Correlación de las Estrategias de Afrontamiento Individual y Familiar Externas

	Obtención de Apoyo Social	Búsqueda de Apoyo Espiritual	Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda	Estrategias Externas
<b>Estrategias Comportamentales</b>	<b>,316**</b>		<b>,499**</b>	<b>,349**</b>
Búsqueda de Apoyo Social	,294**		,337**	,257*
Búsqueda de Apoyo Profesional	,368**		,428**	,367**
Expresión de la Dificultad de Afrontamiento			,302**	
<b>Estrategias Cognitivo – Comportamentales</b>				
Religión		,280*	,268*	,291**

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 8.3 Correlación entre las estrategias de afrontamiento individual con estrategias de afrontamiento familiar en el ámbito laboral

Las correlaciones existentes entre las estrategias de afrontamiento individual con las estrategias de afrontamiento familiar en el ámbito laboral, se describen y analizan de la siguiente manera: existen relaciones significativamente fuertes entre el grueso de las *estrategias de afrontamiento individuales comportamentales*, con *estrategias de afrontamiento familiar internas* ( $r=.62, p \leq .05$ ); de manera más particular con la evaluación pasiva ( $r=.61, p \leq .05$ ). Así mismo, las estrategias individuales cognitivo –comportamentales, se correlacionan de manera directa y significativa, con las *estrategias familiares internas* ( $r=.53, p \leq .05$ ). (ver tablas 7 y 8).

De manera particular, las estrategias de afrontamiento individual, concretamente la subdimensión *búsqueda de apoyo profesional*, se correlaciona significativamente con la estrategia familiar interna, *evaluación pasiva* ( $r=.59, p \leq .05$ ), de igual manera la evaluación pasiva muestra correlación directa y significativa con otras subdimensiones del afrontamiento individual, tal como con: *expresión de dificultad de afrontamiento* ( $r=.68, p \leq .01$ ), y moderada con *evitación emocional* ( $r=.55, p \leq .05$ ). con *solución de problemas*, la correlación muestra ser moderada, pero negativa ( $r=-.53, p \leq .05$ ); finalmente es evidente una correlación moderada directa entre la *religión*, y la *reestructuración* ( $r=.57, p \leq .05$ ). En síntesis, parece haber una correlación positiva de moderada a significativa de las estrategias de afrontamiento individual, con las estrategias de afrontamiento internas en el ámbito laboral, en la que se destacan la correlación con la *espera* ( $r=.67, p \leq .01$ ) y con la *evitación emocional* ( $r=.57, p \leq .05$ ).

**Tabla 7:** Correlación de las Estrategias de afrontamiento individual y familiar internas en problemas en el Ambiente Laboral

	Evaluación Pasiva	Reestructuración	Estrategias Internas
--	----------------------	------------------	-------------------------

# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

<b>Estrategias Comportamentales</b>	<b>,619*</b>		<b>,626*</b>
Búsqueda de Apoyo Profesional	,594*		,555*
Expresión de la Dificultad de Afrontamiento	,683**		
<b>Estrategias Cognitivas</b>			
Evitación Cognitiva			,544*
<b>Estrategias Cognitivo – Comportamentales</b>			<b>,530*</b>
Solución de Problemas	-,533*		
Espera			,671**
Religión		,576*	
Evitación Emocional	,552*		,577*

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las correlaciones entre las estrategias de afrontamiento individual y las estrategias de afrontamiento familiar externas se describen y analizan de la siguiente manera: las estrategias comportamentales en general, muestran correlación directa moderada con las estrategias familiares externas ( $r=.54$ ,  $p \leq .05$ ), entre las diferentes subdimensiones, existe una correlación muy fuerte, con la movilización familiar o para obtener y aceptar ayuda ( $r=.79$ ,  $p \leq .01$ ). de manera particular, se evidencia correlación fuerte entre *la búsqueda de apoyo social* con *obtención de apoyo social* ( $r=.66$ ,  $p \leq .01$ ), y con *movilización familiar para obtener y aceptar ayuda* ( $r=.60$ ,  $p \leq .05$ ).

La *búsqueda de apoyo profesional* presenta correlación positiva muy fuerte con la *movilización familiar para obtener y aceptar ayuda* ( $r=.68$ ,  $p \leq .01$ ) y esta última con *evitación cognitiva* ( $r=.61$ ,  $p \leq .05$ ) y con *espera* ( $r=.66$ ,  $p \leq .01$ ). Finalmente, es evidente una correlación entre la búsqueda de apoyo espiritual con religión ( $r=.59$ ,  $p \leq .05$ ), ver tabla 8.

**Tabla 8:** Correlación de las Estrategias de afrontamiento Individual y familiar externas en problemas en el ambiente laboral

	Obtención de Apoyo Social	Búsqueda de Apoyo Espiritual	Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda	Estrategias Externas
<b>Estrategias Comportamentales</b>	<b>,515*</b>		<b>,791**</b>	<b>,545*</b>

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

Búsqueda de Apoyo Social	,661**	,602*	,579*
Búsqueda de Apoyo Profesional		,681**	
<b>Estrategias Cognitivas</b>		<b>,579*</b>	
Evitación Cognitiva		,619*	,564*
<b>Estrategias Cognitivo – Comportamentales</b>	<b>,526*</b>	<b>,531*</b>	
Espera		,662**	,582*
Religión	,597*		,577*

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 8.4 Correlación de las estrategias de afrontamiento individual con las estrategias de afrontamiento familiar en el ámbito familiar.

Las correlaciones entre las estrategias de afrontamiento individual, y las estrategias de afrontamiento familiar en el ámbito familiar, se describen y analizan de la siguiente manera: en términos generales existe correlación moderada negativa entre las *estrategias individuales* y las *familiares internas* ( $r=-.42$ ,  $p \leq .05$ ); entre las individuales, *la negación*, muestra correlación negativa con la *reestructuración* ( $r=-.59$ ,  $p \leq .01$ ).

De las dimensiones individuales del afrontamiento, las estrategias *cognitivo-comportamentales*, muestran una correlación moderada con la *evaluación pasiva* ( $r=.47$ ,  $p \leq .01$ ), entre ellas, se destaca la *espera*, la cual se correlaciona con la *evaluación pasiva* ( $r=.53$ ,  $p \leq .01$ ), y entre las cognitivas, se evidencia la correlación de la *evitación cognitiva* con la *evaluación pasiva* ( $r=.38$ ,  $p \leq .05$ ), ver Tabla 8.



## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

**Tabla 9:** Correlación de las Estrategias de Afrontamiento Individual y Familiar Internas en el Ambiente Familiar

	Evaluación Pasiva	Reestructuración	Estrategias Internas
<b>Estrategias Comportamentales</b>			
Reacción Agresiva	,438*		
<b>Estrategias Cognitivas</b>	<b>,389*</b>		
Evitación Cognitiva	,498**		
Negación		-,592**	-,429*
<b>Estrategias Cognitivo – Comportamentales</b>	<b>,475**</b>		
Espera	,534**		
Religión	,391*		
Evitación Emocional	,365*		

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre las estrategias de afrontamiento individual y las estrategias de afrontamiento familiar externas, se describen y analizan de la siguiente manera: se evidencia una fuerte correlación negativa de manera global, entre las *estrategias cognitivas* y las *estrategias familiares externas* ( $r = -.56$ ,  $p \leq .01$ ), entre las *cognitivas*, la evitación cognitiva muestra correlación moderada con la *obtención de apoyo social* ( $r = -.48$ ,  $p \leq .01$ ), con *búsqueda de apoyo espiritual* ( $r = -.54$ ,  $p \leq .01$ ), y con *movilización familiar para obtener y aceptar ayuda* ( $r = -.42$ ,  $p \leq .05$ ). En ese mismo sentido, negación presenta correlaciones negativas de moderadas con las estrategias externas, búsqueda de apoyo espiritual, ( $r = -.49$ ,  $p \leq .01$ ), con movilización familiar para obtener y aceptar ayuda ( $r = -.56$ ,  $p \leq .01$ ), y fuerte con *obtención de apoyo social* ( $r = -.60$ ,  $p \leq .01$ ) ver tabla 10. Por su parte, las estrategias comportamentales, particularmente *reacción agresiva*, muestra una correlación débil con *obtención de apoyo social*, ( $r = -.35$ ,  $p \leq .05$ ) y esta última, correlación moderada con *autonomía* ( $r = -.45$ ,  $p \leq .01$ ) ver tabla 10.

Entre tanto, las estrategias *cognitivo comportamentales*, presentan correlaciones débiles a moderadas, entre ellas; positiva, entre *solución de problemas* y *obtención de apoyo social* ( $r = .36$ ,

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

$p \leq .05$ ); negativas, entre *espera* y *búsqueda de apoyo espiritual* ( $r = -.39$ ,  $p \leq .05$ ), y negativas también, entre *evitación emocional*, y *obtención de apoyo social* ( $r = -.44$ ,  $p \leq .01$ ), ver tabla 10.

**Tabla 10:** Correlación de las Estrategias de Afrontamiento Individual y Familiar Externas en problemas en el Ambiente Familiar

	Obtención de Apoyo Social	Búsqueda de Apoyo Espiritual	Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda	Estrategias Externas
<b>Estrategias Comportamentales</b>				
Reacción Agresiva	-,358*			
Autonomía	-,452**			
<b>Estrategias Cognitivas</b>	<b>-,430*</b>	<b>-,562**</b>	<b>-,462**</b>	<b>-,562**</b>
Evitación Cognitiva	-,487**	-,541**	-,420*	-,569**
Negación	-,605**	-,493**	-,566**	-,672**
<b>Estrategias Cognitivo – Comportamentales</b>		<b>-,420*</b>		
Solución de Problemas	,363*			
Espera		-,395*		
Evitación Emocional	-,442**			-,374*

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 8.5 Correlación de las estrategias de afrontamiento individual con estrategias de afrontamiento familiar en el ámbito laboral y familiar

Las correlaciones entre las estrategias de afrontamiento individual y las de afrontamiento familiar en los ámbitos laboral y familiar se describen y analizan de la siguiente manera: la estrategia de *evaluación pasiva* presenta correlación directa y moderada con la *reacción agresiva* ( $r = .45$ ,  $p \leq .05$ ), mientras que de forma inversa y moderada se correlaciona con solución de problemas ( $r = -.41$ ,  $p \leq .05$ ); de forma similar se encontró una correlación moderada y directa entre la *evitación cognitiva* y el grueso de las *estrategias internas* ( $r = -.41$ ,  $p \leq .05$ ), ver Tabla 10.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

**Tabla 11:** Correlación de las Estrategias de Afrontamiento Individual y Familiar Internas en problemas en el Ambiente Laboral y Familiar

	Evaluación Pasiva	Estrategias Internas
<b>Estrategias Comportamentales</b>		
Reacción Agresiva	,450*	
<b>Estrategias Cognitivas</b>		
Evitación Cognitiva		,410*
<b>Estrategias Cognitivo – Comportamentales</b>		
Solución de Problemas	-,418*	

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Las estrategias de *afrontamiento individual* se relacionan con las estrategias de *afrontamiento familiar externas* de la siguiente manera: existe una correlación moderada positiva entre las *estrategias comportamentales* y el bloque de *estrategias externas* ( $r=p .36, \leq .05$ ), de manera relevante se destaca la correlación existente entre las *estrategias comportamentales* general y la *movilización familiar para obtener y aceptar ayuda* ( $r=.60, p \leq .05$ ), Entre las comportamentales, la subdimensión *búsqueda de apoyo profesional* evidencia correlaciones moderadas y positivas con la *obtención de apoyo social* ( $r=p .40, \leq .05$ ) y con la *movilización para obtener y aceptar ayuda* ( $r=p .59, \leq .01$ ); en general existe una correlación entre la búsqueda de apoyo profesional y el bloque de estrategias externas ( $r=p .43, \leq .05$ ).

Adicionalmente a lo mencionado la búsqueda de apoyo social, presenta una correlación débil con la movilización familiar para obtener y aceptar ayuda ( $r= .38, p \leq .05$ ).

Entre las cognitivo-comportamentales, la religión, mostro una correlación moderada y positiva, con búsqueda de apoyo espiritual ( $r= .42, p \leq .05$ ), ver Tabla 12.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

**Tabla 12:** Correlación de las Estrategias de Afrontamiento Individual y Familiar Externas en problemas en el Ambiente Laboral y Familiar

	Obtención de Apoyo Social	Búsqueda de Apoyo Espiritual	Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda	Estrategias Externas
<b>Estrategias Comportamentales</b>	<b>,389*</b>		<b>,608**</b>	<b>,365*</b>
Búsqueda de Apoyo Social			,385*	
Búsqueda de Apoyo Profesional	,409*		,596**	,437*
<b>Estrategias Cognitivo – Comportamentales</b>				
Religión		,420*		,376*

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 8.6 Discusión de resultados

En términos generales, el presente estudio se centró en la identificación de posibles correlaciones entre las estrategias de afrontamiento individual y familiares, internas y externas. En tal sentido, vale la pena analizar la relevancia de ciertos hallazgos que pueden resultar de utilidad para la comprensión de los procesos sociales que se suceden, a propósito de los desastres ambientales asociados a los episodios de derrames de hidrocarburos en el municipio Santiago de Tolú. Esto resulta ser de extrema importancia, debido a que se desconoce la dinámica de afrontamiento en el contexto cultural de los pescadores del municipio, con las cuales estos grupos enfrentan las consecuencias, socioeconómicas que se derivan de ello.

Como se ha registrado en estudios desarrollados en el contexto de desastres ambientales similares al objeto del presente estudio, los bajos ingresos y la condición de ser pescador, han sido determinantes en presentación de depresión; y el apoyo social recibido, fue percibido como un factor protector de salud mental (Cherry, Simpson, Nezat, Cacamo, Marks y Gelea, 2015). Por lo

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

anterior, todos los procesos cognitivos y conductuales analizados a continuación, deberán ser vistos a la luz del beneficio que representan en procura de desarrollar procesos de atención de contingencias más integrales. En ese contexto vale pena destacar la relevancia de los siguientes resultados.

### 8.6.1 Ámbito general

La correlación positiva moderada entre las estrategias de afrontamiento individual y las estrategias de afrontamiento familiares internas, en especial:

- La *Reacción Agresiva*, la *Evitación Cognitiva*, y la *Espera*, con la *Evaluación Pasiva*; lo cual se justifica probablemente en lo incontrolable que resulte ser la situación del derrame, tal como se referencia en otras experiencias, en donde se encontró que principalmente la evasión obtuvo los puntajes más altos, cuando se asociaban sentimientos de no poder controlar el derrame, desechando las estrategias adaptativas (Sabucedo, Arce, Ferracés, Merino, & Duran, 2009).
- La *Búsqueda de Apoyo Profesional* muestra correlación moderada positiva con la *Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda*. Sin duda, se presupone la influencia de un individuo del grupo familiar, tal como lo referencian Jiménez, Amaris y Valle (2012), al mencionar que “*el afrontamiento individual de cada miembro es importantes y parece estar en estrecha relación con las estrategias que las familias siguen en momentos de crisis*”.

### 8.6.2 Ámbito laboral

En el marco del presente estudio, resulta ser llamativo el análisis de las correlaciones entre las *Estrategias Individuales* y las *Familiares*, cuando dicho análisis se restringe al ámbito laboral. En dicha instancia, se presentan correlaciones de moderadas a fuertes, cuando los procesos cognitivos y conductuales de los individuos para afrontar los episodios de desastres ambientales asociados a derrames de hidrocarburos, trascienden al grupo familiar con el cual comparte actividades en su labor de pesca. Entre las de mayor relevancia se destacan:

- La correlación moderada entre las estrategias, *Búsqueda de Apoyo Social*, *Evitación Cognitiva*, *Solución de Problemas* y *Evitación Emocional*, con la *Evaluación Pasiva*, y fuerte entre esta última, y la *Expresión de dificultad*, dejan ver que para el caso específico del contexto de derrames de hidrocarburos, los pescadores de Santiago de Tolú, desarrollan inicialmente mecanismos individuales variados para afrontar la situación de estrés, tal vez dependiendo la fase que viven del episodio del derrame, para después al interior de la familia, mostrar actitudes de evasión o negación como una forma de minimizar las posibles consecuencias socioeconómicas que ello podría tener en el mediano plazo para la familia. El fenómeno puede llegar a confirmar lo descrito por Lazarus y Folkman (1986), al precisar que el afrontamiento puede ser visto como un estilo personal para hacer frente a distintas situaciones estresantes o como un proceso; es decir, respuestas específicas que varían en función de las demandas de la situación y de la relación persona – ambiente.
- No obstante, como ya se ha descrito, en las primeras de cambio se opta entre los pescadores por una disimilitud de estrategias individuales, entre la que se destaca la *Expresión de la dificultad*, también resulta ser llamativa que, entre las estrategias

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

cognitivo-conductuales, se destaca la Religión la cual se correlaciona de manera importante con la Reestructuración, en el ámbito interno de la familia. Lo anterior adicionalmente a tener su asidero en el contexto de religioso de la cultura Caribe del Golfo de Morrosquillo, algunos estudios han reportado que la impotencia experimentada por las familias en situación de estrés, llevó a sus miembros de manera individual a apelar a un ser superior para que solucionara el problema (Navia, 2008).

- La correlación fuerte entre la *Búsqueda de Apoyo Social* y la *Obtención de Apoyo Social*, y la *Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda*. Así mismo, la correlación entre esta última y la *Búsqueda de Apoyo Profesional*: Ello se explica en el hecho de que una vez ocurridos los episodios de derrame de hidrocarburos, los pescadores de Santiago de Tolú, tal como ya se ha evidenciado, tienden a *Expresar la Dificultad* por la que atraviesan, con el propósito captar la atención tanto de las autoridades, como de los supuestos responsables, y de la institucionalidad estatal, de los que demandan resarcimiento, compensación y apoyo en general. En otros estudios, las familias que enfrentan situaciones estresantes, privilegian el *Apoyo Social* como estrategia principal (Jiménez, Amaris y Valle, 2012); sin embargo, en el caso de los derrames de hidrocarburos en Santiago de Tolú, el apoyo social que se persigue es de tipo institucional el cual, no obstante se registra en cada uno de los episodios, siempre se considera insuficiente o se desconoce en su totalidad por parte de los pescadores tal como lo registran las entrevistas de Ballen (2013), “Actualmente, la relación entre los pescadores con Ecopetrol es nula; Hay muchos esfuerzos, muchas reuniones, pero luego del proyecto de arrecifes, para la mayoría de los pescadores ya no hay credibilidad en esta ni en ninguna institución de la zona” (Entrevista 1, pescador Copesar).

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- En ese mismo sentido se identifican dos estrategias individuales que también presentan una correlación fuerte con la *Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda*, las cuales son *La Evitación Cognitiva* y *la Espera*. Concomitante a la Expresión de Dificultad, los pescadores que afrontan episodios de derrames de hidrocarburos en Santiago de Tolú, evitan conocer del fenómeno, parece ser que el conocimiento popular y las representaciones sociales que circulan entre la población son suficientes y rechazan la información técnica y científica, que movilice esas representaciones. La experiencia les ha indicado que un derrame de hidrocarburos es una situación grave y amenazante, y nueva información que pueda develar lo contrario, es rechazada. Como ya se ha visto en ocasiones similares, las estrategias evasivas han obtenido las frecuencias más altas (Sabucedo, *et ál*, 2009), retardando o impidiendo los procesos de adaptación, donde simplemente las comunidades escogen esperar la ayuda y el apoyo que la institucionalidad debe proporcionarles.
- La *Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda*, parece tener una moderada correlación y origen en estrategias individuales, asociadas a la *Religión*, lo cual se traduce en la búsqueda de *Apoyo Espiritual* que adelantan las familias. Visto así, es posible deducir que además de la Expresión de Dificultad en búsqueda del apoyo institucional que están convencidos que merecen, la alternativa de aferrarse a un ser superior que les ayude o les resuelva la crisis, siempre está latente. Si bien se había encontrado que de manera individual los miembros de las familias acuden a la religión (Navia, 2008), este parece ser uno de los campos en los que como afirman Jiménez, Amaris y Valle, (2012), “*el afrontamiento individual de cada miembro es importantes y parece estar en estrecha relación con las estrategias que las familias siguen en momentos de crisis*” (p. 109).



### 8.6.3 Ámbito familiar

En el ámbito familiar, las estrategias de afrontamiento ante los episodios de derrames de hidrocarburos que afrontan los pescadores de Santiago de Tolú, parecen presentar las siguientes y tendencias:

- Una correlación inversa moderada, entre la *Evitación Cognitiva* individual y *Evaluación Pasiva*, *Búsqueda de Apoyo Espiritual*, y *Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda*. Ello confirma, los hallazgos encontrados en el ámbito laboral, en el cual los individuos que optan por estrategias evasivas, cuentan con menores posibilidades de adaptación y reestructuración. Entre ellas se destaca una correlación fuerte entre la negación y De igual manera la correlación fuerte entre la *Negación* y la *Obtención de Apoyo Social*, lo cual si bien es cierto podría ser de bajas frecuencias, es factible su presentación. Se debe tener en cuenta que negar la crisis, les permite seguir desarrollando la labor de pesca, mientras esperan la ayuda institucional.
- Finalmente es importante mencionar la evidencia de correlación moderada entre la *Reacción Agresiva* con *Evaluación Pasiva* cuando el análisis incluye el ambiente familiar. Probablemente es en este espacio en donde se canaliza la frustración ocasionada por el manejo de los episodios de derrame de hidrocarburos, y podría explicarse en la dilatación de las negociaciones que presiden a la llegada del apoyo social, el cual, como ya se ha evidenciado en otros estudios se traduce en bajos niveles de ansiedad y agresividad (Sabucedo, *et ál*, 2009).

Por todo lo expuesto anteriormente, es posible confirmar la hipótesis de la presente investigación, que sugería la existencia de correlación entre las estrategias de afrontamiento

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

familiar y las estrategias de afrontamiento individual, empleadas por los pobladores de Santiago de Tolú, asociados a los desastres ambientales ocasionados por derrames de hidrocarburos, particularmente evidente en el ámbito familiar entre: *Búsqueda y Obtención de Apoyo Social*, y *Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda*; así como entre la *Movilización Familiar para Obtener y Aceptar Ayuda*, y *La Evitación Cognitiva y la Espera*.

## **9. Conclusiones y recomendaciones**

### **9.1 Conclusiones**

- En los contextos de comunidades subsistentes de la pesca y servicios turísticos, en el municipio de Santiago de Tolú, los individuos que afrontan el derrame de hidrocarburos con búsqueda y obtención de apoyo social, pueden incidir en sus familias para que esta se movilice en la obtención y aceptación de diversos apoyos.
- Estos individuos muestran desinterés por el conocimiento de las particularidades y las explicaciones del problema, y optan por esperar a que pase y/o la llegada del apoyo social que probablemente vendrá como una alternativa de superación de la crisis.
- De manera menos evidente, la expresión de la dificultad parece ser una estrategia de afrontamiento persistente en el contexto del estudio, como también puede llegar a ser importante el papel de la religión como estrategia cultural de los individuos, la frecuentemente conduce a procesos reestructuración de la familia.
- El ámbito laboral es el escenario donde son mas evidentes las correlaciones individuales y familiares descritas anteriormente como mas significativas. Estrategias cognitivas y conductuales de los individuos son mas evidentes, cuando les corresponde enfrentar episodios de derrames de hidrocarburos con miembros de su grupo familiar con el cual comparten actividades en su labor de pesca.

### **9.2 Recomendaciones**

- Resultaría notablemente importante profundizar en las motivaciones culturales y sociales que llevan a los individuos a rechazar y desconocer información que les puede ayudar a

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

comprender y superar las crisis resultantes de los derrames de hidrocarburos en el municipio Santiago de Tolú, y probablemente en el contexto del golfo de Morrosquillo.

- La obtención y aceptación de apoyo social, debe asumirse como punto de partida para la reestructuración de las medidas de contingencia, y gestión de los riesgos de ocurrencia de estos desastres ambientales, ocasionados por el derrame de hidrocarburos en Santiago de Tolú, debido a que puede ser la puerta de entrada a la adopción de actitudes y respuestas mas proactivas de superación de la crisis.
- Las estrategias de afrontamiento individual y familiar, deben ser un campo de estudio y análisis importante, tanto en la estructuración de planes de gestión de riesgo, como en las medidas de los planes de manejo ambiental de las empresas que operan el transporte y almacenamiento de hidrocarburos en el territorio.
- Requieren mayores esfuerzos técnicos y financieros de las entidades que tienen competencia y responsabilidades en la gestión ambiental, el desarrollo industrial y social del Golfo de Morrosquillo, con el propósito de ser mas asertivos en la prevención y atención de estos episodios, en los que es casi inexistente el acompañamiento psicosocial.

**Bibliografía**

- Acosta, D. (2013) *Estudio correlacional entre el bienestar social, subjetivo y psicológico y afrontamiento familiar, en personas adultas, damnificadas por el invierno en la ciudad de Santa Marta*. Universidad del Norte. Tesis de maestría. Barranquilla, Atlántico.
- Amar, J., Madariaga, C., y Macías, A. (2005) *Infancia, familia y derechos humanos. Los derechos humanos desde la perspectiva del desarrollo humano*. Barranquilla; Ediciones Uninorte.
- Amaris, M., Madarriaga, C., Valle, M., y Zambrano, J. (2013). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. Psicología desde el caribe. (30), pp. 123-145
- Amaris, M., Zambrano, J. (2009) *Revisión bibliográfica analítica de estrategias de afrontamiento: individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. Barranquilla: Universidad del Norte.
- Aledo, A (2010) *La crisis ambiental y su interpretación sociológica*. Universidad de Alicante. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10045/12937>
- Alfonso, B., Calcines, M., y Monteagudo, R. (2015). *Estrés académico*. Edumecentro, vol. 7 (2), pp. 163-178.
- Alonso, D., Vides, M., y Londoño, M. (2001). *Amenazas y riesgos ambientales en las zonas marino costeras colombianas*. Informe del estado de los ambientes marino costeros en Colombia, Invemar, pp. 131-161.
- Alvarez-Monjarás, M., y Bucay-Harari, L; (2018). *Modelo de tamizaje, atención y monitoreo de la salud mental para adultos en casos de desastre*. Salud Publica Mex; 60 (supl 1):S23-S30. <https://doi.org/10.21149/9340>
- Bairero-Aguilar, M (2017). *El estrés y su influencia en la calidad de vida*. Multimed. Revista Médica. Granma, vol. 21(6), pp. 971-982
- Ballen, D. (2013). *El capital social de los actores asociados al recurso pesquero: una aproximación al uso, estado y manejo del recurso pesquero en el municipio Santiago de Tolú (Golfo de Morrosquillo)*. Tesis de grado. Universidad Javeriana, Bogotá D.C, Colombia.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- Barbieri, G., Mateos L., y Bascones, A. (2003). Papel del estrés en la etiopatogenia de la enfermedad periodontal. *Periodon Implantol*, 15.2, pp. 77-86.
- Barrón, R; Montoya, I; Casullo, M y Bernabéu, J. (2002). *Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento bienestar psicológico en adolescentes*. *Psicothema*. Vol. 14, pp. 363-368
- Beck, U. (1998). *La Sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Paidós Ibérica, Barcelona, España.
- Bonfill, E., Lleixa, M., Sáez, F., Romaguera, S. (2010). *Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy*. *Index de Enfermería*, 19 (4), 279-282. Recuperado en 08 de abril de 2018, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es&tlng=es).
- Caballo, V. (1998). *Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos*. Siglo XXI de España Editores, Madrid, España.
- Cadavid, G. (2007) *Estrategias de afrontamiento que utilizan las familias en proceso de separación con jóvenes de 12 a 20 años en Santa Marta*. Tesis de Maestría, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.
- Carsucre, (2017) *Consolidación del Sistema Regional de Áreas Protegidas-SISAP*. Corporación Autónoma Regional de Sucre. Sincelejo, Sucre.
- Carsucre. (2018). Oficio respuesta de derecho de petición sobre información de derrames de hidrocarburos en el Golfo de Morrosquillo.
- Carvajal, L., y Jara, F. (2005) *Aspectos técnicos sobre derrames de crudo*. Universidad industrial de Santander. Tesis de grado. Bucaramanga, Colombia.
- Calderón Ramírez, D., y Frey, K. (2017). *El ordenamiento territorial para la gestión del riesgo de desastres en Colombia*. *Territorios*, (36), 239-264.
- Calvarro-Castañeda, A. (2016). *Estrés Percibido, Estrategias de Afrontamiento y Bienestar Psicológico en jóvenes*. Tesis de Grado, Universidad de Salamanca, España. Recuperado de: [https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/131434/1/TFG\\_CalCasAL\\_Estres.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/131434/1/TFG_CalCasAL_Estres.pdf)
- CEPAL y PNUMA. (2000) *Panorama del impacto ambiental de los recientes desastres naturales en América Latina y el Caribe*. Bridgetown, Barbados.
- CIFES. (2015). *Informe de caracterización a población residente de las veredas el Palmar, Palo Blanco, y miembros de la asociación de pescadores con cordel-Apescordel, en el casco*

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- urbano del municipio Santiago de Tolú. Compas S.A, Santiago de Tolú, Colombia.*
- Cherry, K; Simpson, L; Nezat, P; Cacamo, A; Marks, L; & Galea, S (2015). *Long-term psychological outcomes in older adults after disaster: relationships to religiosity and social support*. Aging & Mental Health. Vol. 19, nº 5, 430-443.
- Cohen, R (2008). *Lecciones aprendidas durante desastres naturales: 1970-2007*. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, vol. 25,num,pp.109-117
- Colombia. (2012). *Educación Ambiental, Política Nacional*. Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia: Estilo.
- Colussi, M. (2017). *Trabajo psicológico en situaciones de desastres*. Análisis de la Realidad Nacional. Ed.117, pp. 129-152.
- Contraloría Nacional. (2014). *Derrames de hidrocarburos, zona de golfo de Morrosquillo AT 62*. Bogotá, Colombia.
- Corral, V., Frías., M., y González, D. (2003). *Percepción de riesgos, conducta proambiental y variables demográficas en una comunidad de Sonora, México*. Región y Sociedad, vol.15 no.26, pp. 49-72.
- Cuevas-Torres, M., García-Ramos, T. (2012). *Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo*. Trabajo y Sociedad, nº 19, pp.87-102.
- Fanting, M., Florentino, M., y Correché, M. (2005) *Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento en adolescentes de una escuela privada de San Luis*. Fundamentos en Humanidades 5 (11) 163 – 180.
- Fernández, M., y Díaz M. (2001). *Relación entre estrategias de afrontamiento, síndromes clínicos y trastornos de personalidad en pacientes esquizofrénicos crónicos*. Psicopatología y Psicología Clínica, (2), pp. 129-135.
- Fernández-Mármol, A (2017). *Afrontamiento, estilos, estrategias y variables del alumnado novel universitario*. Tesis de Grado. Universidad de Málaga, España.
- Fierro, A. (1997). *Estrés, afrontamiento y adaptación*. En Estrés y Salud. Promolibro, Valencia, España.
- Folkman, S., y Lazarus, R. (1987). *Age differences in stress and coping processes*. Psychol Aging, 2, 171-184.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- Folkman, S., Lazarus, R.S., Dunkel-Schetter, C., DeLongis, A. y Gruen, J.R. (1986). *Dynamics of a stressful encounter: Cognitive appraisal, coping and encounter outcomes*. Journal of Personality and Social Psychology, 50(5), 992-1003.
- Forero, L., Avendaño, M., Duarte, Zully., y Campo, A. (2006). *Consistencia interna y análisis de factores de la escala APGAR para evaluar el funcionamiento familiar en estudiantes de básica secundaria*. Revista Colombiana de Psiquiatría, nº 1, pp. 23-29.
- Foschiatti, A. (2004). *Vulnerabilidad global y pobreza*. Revista Geográfica Digital. IGUNNE. Año 1, nº2, pp.1-20.
- García C., Juárez, M., Sandoval, F., y Bustos, J. (2017). *Una aproximación psicológica a la complejidad ambiental: Especificación de un modelo de estrés y resiliencia comunitaria*. Comunitaria, Vol.14, pp.75-95.
- García-Unanue, J; León, M; Colino, E y Leonor Gallardo (2017). *Gestión del Estrés en Entornos Laborales y Actividad Física. Revisión Sobre Instrumentos de Medición*. Kronos. 16 (1). <https://g-se.com/gestion-del-estres-en-entornos-laborales-y-actividad-fisica-revision-sobre-instrumentos-de-medicion-2292-sa-u59667c388e3e3>
- Gellert-De Pinto, G . (2012). *El cambio de paradigma: de la atención de desastres, a la gestión del riesgo*. Sapiens Research, vol. 2, pp:13-17.
- González-Gaudiano, E., y Maldonado, A. (2017). *Amenazas y riesgos climáticos en poblaciones vulnerables. El papel de la educación en la resiliencia comunitaria*. Teor. educ. 29, 1-2017, pp. 273-294. DOI: <http://dx.doi.org/10.14201/teoredu2017291273294>
- González de Rivera., y Revuelta, J. (2001). *Psicoterapia de la crisis*. Asoc. Esp. Neuropsiq 79, pp.36-53.
- González, I. (2000). *Las crisis familiares*. Revista Cubana Medicina General Integrada. 16 (3):270-6. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol16\\_3\\_00/mgi10300.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol16_3_00/mgi10300.htm)



## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- Grife, M., y Esteban, M.,(2012). *Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner*. Contextos Educativos. Vol.15, 79-92.
- Gutiérrez López, C. (2009) *Escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación de Callista Roy: una propuesta metodológica para su interpretación*. Hallazgos, pp. 201-213
- Hurtado, I. (2011). *Estudio correlacional de las estrategias de afrontamiento individual y familiar en mujeres víctimas de violencia conyugal*. Universidad del Norte, Atlántico. Barranquilla: Universidad del Norte
- ITOPF (2011). Efectos de contaminación por hidrocarburos en el sector de la pesca y la acuicultura. Documento de información técnica. Londres, Reino Unido.
- ITOPF (2011). *Efectos de la contaminación por hidrocarburos en las actividades sociales y económicas*. Documento de información técnica. Londres, Reino Unido.
- Invemar. (2014). *Informe derrames concepto técnico sobre la evaluación del estado actual de las playas afectadas por los derrames de hidrocarburos en la zona costera de los municipios San Onofre, Tolú y Coveñas – Sucre*. Santa Marta, Colombia.
- Jiménez, M., Amaris, M., Valle, A. (2012). *Coping in family crisis: Divorce with teenager's children*. Salud Uninorte, Vol. 28, N° 1, pp. 99-112.
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company. New York, USA.
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1986) *El proceso de afrontamiento: una alternativa a las formulaciones tradicionales. Estrés y procesos cognitivos*. (M. Zaplana, Trad.).Nueva York: Martínez Roca.
- LLanes, B. ( 2003). *Los desastres nunca serán naturales*. Invi. Vol 18, núm. 47, pp. 33-53.
- Louro, I. (2005). *Modelo de Salud del grupo familiar*. Revista Cuba Salud Pública. 31 (4). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31\\_4\\_05/spu11405.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31_4_05/spu11405.htm)
- Llanes-Burón, Carlos (2003). *Los desastres nunca son naturales*. INVI, vol 18, pp. 41-53
- Krzemien, D. (2007) *Estilos de Personalidad y Afrontamiento Situacional Frente al Envejecimiento en la Mujer* Interamerican Journal of Psychology, vol. 41, núm. 2, pp. 139-150.
- Mancini, S. (2010). *Estudio correlacional de las estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a la violencia intrafamiliar en la pareja*. Universidad del Norte, tesis de grado. Barranquilla, Colombia.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- Martín, E., Fajardo, C., Gutiérrez, A., Palma, D. (2007). *Estrategias de afrontamiento en crisis causadas por desempleo en familias con hijos adolescentes en Bogotá*. Acta colombiana de psicología, Volumen 10, pp. 127-14.
- Mazel-Cabasse, C. (2017). *Hybrid Disasters-hybrid knowledge*, In: Ahn J., Guarnieri F., Furuta K. (eds) Resilience: A New Paradigm of Nuclear Safety. Springer. Cham. pp 337-351
- Medina, B; Gil, R (2016). *Estrés y estrategias de afrontamiento en personas con discapacidad intelectual: revisión sistemática*. Ansiedad y Estrés. Volumen (22 nº 2), pp. 38-44.
- Mejía, A. (2011). *Estrés ambiental e impacto de los factores ambientales en la escuela*. Pampedia. (7), pp. 3-18, Veracruz. México
- Morín, E. (1997). *La noción de sujeto*. Recuperado de [http://148.202.18.157/sitios/catedrasnacionales/material/2010a/cristina\\_palomar/5.pdf](http://148.202.18.157/sitios/catedrasnacionales/material/2010a/cristina_palomar/5.pdf).
- Moos, R.H., y Billings, A.G. (1986). *Conceptualizing and measuring coping resource and processes*. En L. Goldberger y S. Breznitz (Eds.), Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects. New York: Free Press.
- Moos, L.H., Cronkite, R.C., Billings, A.G. y Finney, J.W. (1986). *Health and Daily Living Form*. Social Ecology Laboratory, Veterans Administration of Stanford University Medical Centers.
- Navia, C. (2008) *Afrontamiento familiar en situaciones de secuestro extorsivo*. Latinoamericana de Psicología. Volumen 40, No 1, 59-72.
- Narváez, M., Trujillo., S., y Vergara, D. (2012) Aspectos psicológicos ante desastres naturales. Universidad de la Sabana. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1290/Mar%C3%ADa%20Cecilia%20Narv%C3%A1ez%20Ortiz.pdf?sequence=1>
- Noreña, H. (2018). *Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer, segundo y tercer semestre de la facultad de ingeniería de la Universidad de Antioquia, 2017*. Tesis de Grado, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia,
- Novoa, A. (2016). *Gobernanza de la pesca artesanal en la ciénaga de la virgen (Cartagena de Indias) por la comunidad de la boquilla en el periodo del 2015-2016*. Tesis de Grado, Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Oliva, E., y Villa, V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia Juris, volumen10 N°1, pp. (11-20).
- Ordoñez, M., Montes, L., y Garzón, G. (2018). *Importancia de la educación ambiental en la gestión del riesgo socio-natural en cinco países de América Latina y el Caribe*. Educare.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

Vol. 22 (1), pp.1-19

Organización de las Naciones Unidas, ONU. (2017). Declaración universal de los derechos humanos. Recuperado de <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

Ortega, J (2014) Estrés y evaluación psicológica: un acercamiento teórico relacionado al concepto de resiliencia. Anu. investig. vol 21, n1, pp. 297-302

Palacio, J., y Barrios, B. (2013). *Relación entre las estrategias de afrontamiento colectivo y el crecimiento postraumático en adolescentes damnificados por la ola invernal*. Psicogente, 16 (30); pp. 345-355.

Páramo, P. (2008). *La construcción psicosocial de la identidad y del self*. Revista latinoamericana de psicología. Madrid, España, pp.23-30.

Paredes, L., Ramos, C., Andrade, S., Santillán, W., González, L., y Jadán, J. (2017). *Psicología y situaciones de desastre*, en La Nueva Psicología. Editorial de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Quito-Ecuador.

Pineda-Roa, C., Castro, J., y Chaparro, R. (2018). *Estudio psicométrico de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff en adultos jóvenes colombianos*. Pensamiento Psicológico, 16 (1), 44-55. doi:10.11144/Javerianacali.PPSI16-1.epeb.

Piñero-Fraga, M. (2013). *Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia*. Enfermería Global. n° 3, pp.125-150.

Ramírez, O (2009). *Riesgos de origen tecnológico: apuntes conceptuales para una definición, caracterización y reconocimiento de las perspectivas de estudio del riesgo tecnológico*. Luna Azul, n° 29, pp. 82-94.

Rodríguez, G. (2007). Conflictos ambientales amenazan la salud de la población y la biodiversidad del planeta. Revista de Derecho, núm. 28, pp. 329-347.

Ruíz, A., y Guerrero, E. (2017). *Afectaciones psicológicas en personal de primera respuesta: ¿trastornos por estrés postraumático o estrés traumático secundario?* Revista puertorriqueña de psicología. Vol.28, n 2, pp.252-265

Sabucedo, J., Arce, C., Ferracés, M., Merino, H., y Duran, M. (2009). *Psychological impact of the Prestigie catastrophe. International Journal of Clinical and Health Psychology*. Vol. 9, N° 1, pp. 105-116.

Salgado-Roa, J.A., y Leria-Dulcic, F.J. (2018). *Estrategias de afrontamiento al estrés y síntomas patológicos en universitarios ante un desastre socionatural de aluvión de barro*. Acta colombiana de Psicología, 21(1), 170-182. doi: <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.8>

Salgado-Madrid, M., Mo-Carrascal, J., & Monterrosa-Castro, Á. (2013). *Escalas para estudiar*

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- percepción de estrés psicológico en el climaterio*. Revista Ciencias Biomédica, 4(2), 318–326.
- Sanandrés, E., y Madarriaga, C. (2013). *Recuperación comunitaria frente a desastres naturales*. Universidad del Norte. Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/5236>
- Santiago de Tolú (2016). *Plan de desarrollo municipal, todos por el cambio:2016-2019*, Santiago de Tolú, Colombia.
- Seelbach, G. (2013). *Teorías de la personalidad*. Red Tercer Milenio, Tlalnepantla, México.
- SELVAGUA. (2017). *Estudio de impacto ambiental del proyecto de ampliación y dragado de profundidad del muelle de Compas S.A en Tolú*. Informe técnico, Sincelejo, Colombia.
- Soares, D., y Murillo-Licea, D. (2013). *Gestión de riesgo de desastres, género y cambio climático. Percepciones sociales en Yucatán*, México. Cuadernos de Desarrollo Rural, 10 (72), 181-199.
- Soldano, A (2009). *Conceptos sobre Riesgo*. Informe foro RIMD creado para la capacitación en teledetección aplicada a la reducción del riesgo por inundaciones. OEA-CONAE, Córdoba, Argentina
- Solís, C., Vidal, A. (2006). *Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes*. Revista de psiquiatría y salud mental, volumen (7-1), pp. 33- 39.
- Toscana, A., y Hernández, P. (2017). *Gestión de riesgos y desastres socioambientales. El caso de la mina Buenavista del cobre de Cananea*. Investigaciones Geográficas, nº 23, pp. DOI: [dx.doi.org/10.14350/rig.54770](https://doi.org/10.14350/rig.54770).
- Valdivia-Sánchez, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. La Revue du REDIF, volumen 1, pp. 15-22.
- Vázquez, C., Crespo, M., Ring, J. (2003). *Estrategias de afrontamiento*. Medición clínica en psiquiatría y psicología; 2003. Cap. 31, pp. 425-35.
- Vernberg, E., Steinberg, A., Jacobs, A., Brymer, M., Watson, P., y Osofsky J, *et al.* (2008) *Innovations in disaster mental health: psychological first aid*. Prof Psychol Res Pr. 39(4), pp. 381-388. <https://doi.org/10.1037/a0012663>.
- Verdugo-Lucero, J. L., Ponce de León-Pagaza, B. G., Guardado-Llamas, R. E., Meda-Lara, R. M., Uribe-Alvarado, J. I. & Guzmán-Muñiz, J. (2013). *Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar subjetivo en adolescentes y jóvenes*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), pp. 79-91.
- Villalobos, A. (2009). *Intervención en crisis en situaciones de desastre: Intervención de primera y segunda instancia*. Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica. LXVI 5-13.

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

- Wilchex, G. (1993), *La vulnerabilidad global*, en Maskrey, A., Los desastres nos son naturales. pp. 11-39, Ciudad de Panamá, República de Panamá: La Red.
- Viñas, F., Caparrós, B., y Massegú, C. (1999). *Estratègies d'afrontament i simptomatologia somàtica autoinformada*. XIVena Reunió Anual de la Societat Catalana de Recerca i Teràpia del Comportament; El Masnou (Barcelona)

AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE  
HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

**Apéndices**

# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

## Apéndice 1

### ESCALA DE ESTRATEGIAS DE COPING – MODIFICADA (EEC-M)

Londoño N. H., Henao G. C., Puerta I. C., Posada S. L., Arango D., Aguirre, D. C.

Grupo de Investigación Estudios Clínicos y Sociales en Psicología - Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia

A continuación, se plantean diferentes formas que emplean las personas para afrontar los problemas o situaciones estresantes que se les presentan en la vida. Las formas de afrontamiento aquí descritas no son ni buenas ni malas, ni mejores o peores. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras, dependiendo de la situación problema. Trate de recordar las diferentes situaciones o problemas más estresantes vividos durante los últimos años, y responda señalando con una **X** en la columna de:

Nunca	Casi nunca	A veces	Frecuente-mente	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	-----------------	--------------	---------

... el número que mejor indique qué tan habitual ha sido esta forma de comportamiento ante las situaciones estresantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Frecuente-mente	Casi siempre	Siempre
1. Trato de comportarme como si nada hubiera pasado	1	2	3	4	5	6
2. Me alejo del problema temporalmente (tomando unas vacaciones, descansando, etc.)	1	2	3	4	5	6
3. Procuro no pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
4. Descargo mi mal humor con los demás	1	2	3	4	5	6
5. Intento ver los aspectos positivos del problema	1	2	3	4	5	6
6. Le cuento a familiares o amigos cómo me siento	1	2	3	4	5	6
7. Procuro conocer mejor el problema con la ayuda de un profesional	1	2	3	4	5	6
8. Asisto a la iglesia	1	2	3	4	5	6
9. Espero que la solución llegue sola	1	2	3	4	5	6
10. Trato de solucionar el problema siguiendo unos pasos concretos bien pensados	1	2	3	4	5	6

AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE  
HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

11. Procuro guardar para mí los sentimientos	1	2	3	4	5	6
12. Me comporto de forma hostil con los demás	1	2	3	4	5	6
13. Intento sacar algo positivo del problema	1	2	3	4	5	6
14. Pido consejo u orientación a algún pariente o amigo para poder afrontar mejor el problema	1	2	3	4	5	6
15. Busco ayuda profesional para que me guíen y orienten	1	2	3	4	5	6
16. Tengo fe en que puede ocurrir algún milagro	1	2	3	4	5	6
17. Espero el momento oportuno para resolver el problema	1	2	3	4	5	6
18. Pienso que con el paso del tiempo el problema se soluciona	1	2	3	4	5	6
19. Establezco un plan de actuación y procuro llevarlo a cabo	1	2	3	4	5	6
20. Procuro que los otros no se den cuenta de lo que siento	1	2	3	4	5	6
21. Evado las conversaciones o temas que tienen que ver con el problema	1	2	3	4	5	6
22. Expreso mi rabia sin calcular las consecuencias	1	2	3	4	5	6
23. Pido a parientes o amigos que me ayuden a pensar acerca del problema	1	2	3	4	5	6
24. Procuro hablar con personas responsables para encontrar una solución al problema	1	2	3	4	5	6
25. Tengo fe en que Dios remedie la situación	1	2	3	4	5	6
26. Pienso que hay un momento oportuno para analizar la situación	1	2	3	4	5	6
27. No hago nada porque el tiempo todo lo dice	1	2	3	4	5	6
28. Hago frente al problema poniendo en marcha varias soluciones	1	2	3	4	5	6
29. Dejo que las cosas sigan su curso	1	2	3	4	5	6
30. Trato de ocultar mi malestar	1	2	3	4	5	6
31. Salgo al cine, a dar una vuelta, etc., para olvidarme del problema	1	2	3	4	5	6
32. Evito pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
33. Me dejo llevar por mi mal humor	1	2	3	4	5	6
34. Hablo con amigos o familiares para que me animen o tranquilicen cuando me encuentro mal	1	2	3	4	5	6
35. Busco la ayuda de algún profesional para reducir mi ansiedad o malestar	1	2	3	4	5	6
36. Rezo	1	2	3	4	5	6
37. Hasta que no tenga claridad frente a la situación, no puedo darle la mejor solución a los problemas	1	2	3	4	5	6



AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE  
HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

38. Pienso que lo mejor es esperar a ver qué puede pasar	1	2	3	4	5	6
39. Pienso detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema	1	2	3	4	5	6
40. Me resigno y dejo que las cosas pasen	1	2	3	4	5	6
41. Inhibo mis propias emociones	1	2	3	4	5	6
42. Busco actividades que me distraigan	1	2	3	4	5	6
43. Niego que tengo problemas	1	2	3	4	5	6
44. Me salgo de casillas	1	2	3	4	5	6
45. Por más que quiera no soy capaz de expresar abiertamente lo que siento	1	2	3	4	5	6
46. A pesar de la magnitud de la situación tiendo a sacar algo positivo	1	2	3	4	5	6
47. Pido a algún amigo o familiar que me indique cuál sería el mejor camino a seguir	1	2	3	4	5	6
48. Pido ayuda a algún médico o psicólogo para aliviar mi tensión	1	2	3	4	5	6
49. Acudo a la iglesia para poner velas o rezar	1	2	3	4	5	6
50. Considero que las cosas por sí solas se solucionan	1	2	3	4	5	6
51. Analizo lo positivo y negativo de las diferentes alternativas	1	2	3	4	5	6
52. Me es difícil relajarme	1	2	3	4	5	6
53. Hago todo lo posible para ocultar mis sentimientos a los otros	1	2	3	4	5	6
54. Me ocupo de muchas actividades para no pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
55. Así lo quiera, no soy capaz de llorar	1	2	3	4	5	6
56. Tengo muy presente el dicho “al mal tiempo buena cara”	1	2	3	4	5	6
57. Procuro que algún familiar o amigo me escuche cuando necesito manifestar mis sentimientos	1	2	3	4	5	6
58. Intento conseguir más información sobre el problema acudiendo a profesionales	1	2	3	4	5	6
59. Dejo todo en manos de Dios	1	2	3	4	5	6
60. Espero que las cosas se vayan dando	1	2	3	4	5	6
61. Me es difícil pensar en posibles soluciones a mis problemas	1	2	3	4	5	6
62. Trato de evitar mis emociones	1	2	3	4	5	6
63. Dejo a un lado los problemas y pienso en otras cosas	1	2	3	4	5	6
64. Trato de identificar las ventajas del problema	1	2	3	4	5	6

AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE  
HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

65. Considero que mis problemas los puedo solucionar sin la ayuda de los demás	1	2	3	4	5	6
66. Pienso que no necesito la ayuda de nadie y menos de un profesional	1	2	3	4	5	6
67. Busco tranquilizarme a través de la oración	1	2	3	4	5	6
68. Frente a un problema, espero conocer bien la situación antes de actuar	1	2	3	4	5	6
69. Dejo que pase el tiempo	1	2	3	4	5	6

70. Los problemas que recordó han ocurrido sobre todo en su ambiente (marque una sola respuesta):

¿Familiar \_\_\_\_ Laboral \_\_\_\_ Académico \_\_\_\_ Todas las anteriores \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_ Cual ambiente? \_\_\_\_

# AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

## Apéndice 2

### F- COPES

#### ESCALA DE EVALUACION PERSONAL DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN SITUACIONES DE CRISIS

Hamilton I. Mc Cubbin, David H. Olson, Andrea S. Larsen

#### OBJETIVO

Esta escala está diseñada para registrar las actitudes y conductas efectivas ante la resolución de problemas, desarrolladas por las familias para responder a los problemas o dificultades.

#### INSTRUCCIONES

Primero, lea la lista de “Escogencia de Respuestas”, una a una. Luego decida qué tan bien, cada frase describe sus actitudes y conductas en respuesta a problemas y dificultades. Si la frase describe muy bien

CUANDO EN NUESTRA FAMILIA ENFRENTAMOS PROBLEMAS O DIFICULTADES, NOSOTROS RESPONDEMOS	ESCOGENCIA DE RESPUESTAS				
	Marcado Desacuerdo	Moderado Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	Moderado Acuerdo	Marcado Acuerdo
1. Compartiendo nuestras dificultades con los parientes	1	2	3	4	5
2. Buscando estímulo y apoyo en amigos	1	2	3	4	5
3. Sabiendo que nosotros tenemos el poder para resolver problemas importantes	1	2	3	4	5
4. Buscando información y consejo de personas que han enfrentado problemas iguales o parecidos	1	2	3	4	5
5. Buscando consejo en los parientes (abuelos, tíos, etc.)	1	2	3	4	5
6. Buscando asistencia en servicios y programas comunitarios, diseñados para ayudar a familias en nuestra situación	1	2	3	4	5
7. Sabiendo que dentro de nuestra propia familia tenemos la fortaleza para resolver nuestros propios problemas	1	2	3	4	5

AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE  
HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ

8. Recibiendo regalos y favores de los vecinos (comidas que hagan diligencias, etc.)	1	2	3	4	5
9. Buscando información y consejo del médico de la familia	1	2	3	4	5
10. Pidiendo a los vecinos ayuda y favores	°	2	3	4	5
11. Enfrentando los problemas “con la cabeza” y tratado de encontrar soluciones inmediatamente”	1	2	3	4	5
12. Viendo televisión	1	2	3	4	5
13. Demostrando que somos fuertes	1	2	3	4	5
14. Asistiendo a los servicios de la iglesia	1	2	3	4	5
15. Aceptando los eventos estresantes como parte de la vida	1	2	3	4	5
16. Compartiendo las preocupaciones con amigos cercanos.	1	2	3	4	5
17. Viendo en los juegos de suerte un recurso importante para resolver nuestros problemas familiares.	1	2	3	4	5
18. Aceptando que las dificultades aparece en forma inesperada.	1	2	3	4	5
19. Compartiendo actividades con parientes (salir juntos, come, etc.)	1	2	3	4	5
20. Buscando consejo profesional y ayuda para las dificultades familiares.	1	2	3	4	5
21. Creyendo que nosotros podemos manejar nuestros propios problemas.	1	2	3	4	5
22. Participando en las actividades de la iglesia.	1	2	3	4	5
23. Definiendo el problema familiar en una forma más positiva, de modo que no nos sintamos demasiado desalentados.	1	2	3	4	5
24. Preguntándole a los parientes cómo se sienten ellos con los problemas que nosotros enfrentamos.	1	2	3	4	5
25. Sintiendo que, sin importar lo que hagamos para estar preparados, siempre tendremos dificultad para afrontar los problemas.	1	2	3	4	5
26. Buscando consejo de un sacerdote (o religioso/a).	1	2	3	4	5
27. Creyendo que si esperamos lo suficiente, el problema desaparecerá por sí solo.	1	2	3	4	5
28. Compartiendo los problemas con los vecinos.	1	2	3	4	5
29. Teniendo fé en Dios.	1	2	3	4	5

## AFRONTAMIENTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANTE DERRAME DE HIDROCARBUROS EN SANTIAGO DE TOLÚ